

## **Introduzione**

### **I. Lo studio psicologico del lavoro**

1. Che cosa è la psicologia del lavoro
2. L'articolazione della disciplina
3. Cenni storici

### **II. Nuovi scenari per il lavoro**

1. Le grandi forze che plasmano i contesti di lavoro
2. L'irrompere delle nuove tecnologie nei contesti di lavoro
3. Anche la struttura occupazionale sta cambiando
4. Differenti impatti sui lavoratori

### **III. Lavorare oggi: domande e risorse**

1. Contesti e persone
2. Sfide da affrontare
3. Domande e risorse lavorative
4. Risorse personali per far fronte alle domande

### **IV. Il legame psicologico tra individuo e lavoro**

1. Perché lavorare?
2. La motivazione al lavoro: contenuti e contesto
3. La motivazione al lavoro: processi psicologici
4. Il contratto psicologico tra lavoratore e organizzazione

### **V. Il lavoratore e i suoi compiti**

1. Lavoro: una pluralità di significati
2. Attività lavorativa: azioni in un contesto
3. Attività lavorativa tra compiti prescritti e compiti reali
4. I compiti come esigenze e domande al lavoratore
5. La prestazione legata ai compiti, contestuale e adattiva
6. Variazioni della prestazione
7. Analizzare il lavoro: approcci e strumenti

### **VI. Psicologia e sicurezza nei luoghi di lavoro**

1. Che cosa è la sicurezza sul lavoro
2. Errore umano e incidenti
3. Tassonomia di errori umani
4. Sicurezza come prodotto organizzativo
5. Il clima di sicurezza
6. La prestazione sicura: indicazioni dalle ricerche

### **VII. Ricavi e costi del lavoro**

1. Gli esiti del lavorare
2. Soddisfazione lavorativa
3. «Engagement»
4. Fatica fisica, mentale ed emotiva
5. Lo stress lavorativo

### **VIII. Condotte lavorative anomale e controproducenti**

1. Il lato oscuro del lavoro
2. I comportamenti controproducenti
3. «Workaholism»
4. Aggressività e violenza nei luoghi di lavoro
5. «Mobbing»
6. I ritardi sul lavoro
7. Assenteismo e turnover
8. Condotte contro la proprietà
9. Le linee di intervento: progettare per migliorare

***Riferimenti bibliografici***

***Indice analitico***