

Indice

Presentazione <i>di Luigi Corvi</i>	V
Presentazione <i>di Stefano Manfredini</i>	VII
Introduzione <i>di Maria Teresa Ascioti</i>	IX

MARKETING E CROSS-SELLING NELLA FARMACIA DI OGGI Protocolli di trattamento dermocosmetico

A cura di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore

CAPITOLO 1

Etica e marketing in farmacia: un paradigma possibile	3
Introduzione	3
<i>di Maria Teresa Ascioti</i>	
Evoluzione storica del marketing	4
<i>di Maria Teresa Ascioti</i>	
Il marketing di oggi	7
<i>di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore</i>	
Marketing e generazioni	9
<i>di Pierangelo Fissore</i>	
Brand e Corporate Social Responsibility (CSR): identità e responsabilità sociale dell'azienda	11
<i>di Pierangelo Fissore</i>	
Canale farmacia e mercato cosmetico: metodologia per una nuova identità	13
<i>di Maria Teresa Ascioti</i>	
Marketing in farmacia	16
<i>di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore</i>	
Cross-selling come relazione “generativa” nel reparto dermocosmetico	21
<i>di Maria Teresa Ascioti</i>	
Come mettere in atto un cross-selling “generativo” in farmacia partendo dal reparto dermocosmetico	23
Cartella di trattamento dermocosmetico	26

Comunicazione social in farmacia	27
<i>di Pierangelo Fissore</i>	
Esempio di compilazione della cartella di trattamento dermocosmetico	28
<i>di Maria Teresa Ascoti</i>	
<i>Bibliografia</i>	32

CAPITOLO 2

Protocolli di trattamento dermocosmetico	33
Introduzione	33
Acne	36
Caduta dei capelli	38
Cellulite o panniculopatia edemato-fibro-sclerotica (PEFS)	39
Cheratosi seborroica	41
Cute e terapie oncologiche	42
Dermatite atopica	44
Dermatite seborroica	46
Invecchiamento cutaneo	48
Iperidrosi	49
Iperpigmentazioni	50
Pelle secca	52
Pelle sensibile	54
Rosacea	55
Smagliature	57
Unghie: inestetismi	59
Vitiligine	61

INestetismi e Trattamenti

A cura di Federica Osti

CAPITOLO 3

Riferimenti di anatomia e fisiologia della cute	65
Tipi di pelle	68
Pelle normale	69
Pelle secca	69
Pelle grassa	70
Pelle mista	70
Pelle sensibile	70
Pelle del bambino e dell'adulto: quali differenze?	70
Pelle femminile e maschile: quali differenze?	72
Colore della pelle	72

Esistono differenze sostanziali tra pelle bianca (chiara) e pelle nera (scura)?	73
Check-up cutaneo	75
<i>Bibliografia e sitografia</i>	77
CAPITOLO 4	
Acne	79
Aspetto clinico	79
Varianti cliniche	80
Cicatrici	80
Terapia medica	81
Trattamento dermocosmetico	82
Consigli nutrizionali	85
<i>Bibliografia e sitografia</i>	86
CAPITOLO 5	
Caduta dei capelli	87
Aspetto clinico e strumenti diagnostici	89
Tricoscopia (dermatoscopia, videodermatoscopia, VDS)	89
Alopecia androgenetica (AGA o calvizie comune)	91
Alopecia areata	93
Effluvium	93
Trattamento dermocosmetico	95
<i>Bibliografia e sitografia</i>	97
CAPITOLO 6	
Cellulite o panniculopatia edemato-fibro-sclerotica (PEFS)	99
Manifestazioni cliniche della PEFS	100
Terapia medica	102
Trattamento dermocosmetico	104
Consigli nutrizionali	105
<i>Bibliografia e sitografia</i>	106
CAPITOLO 7	
Cheratosi seborroica	107
Aspetto clinico	107
Terapia medica	108
Trattamento dermocosmetico	109
Consigli nutrizionali	110
<i>Bibliografia e sitografia</i>	110

CAPITOLO 8

Cute e terapie oncologiche

	111
Radioterapia	111
Cicatrici	113
Perdita dei capelli	113
Alterazioni a carico delle unghie	114
Sindrome mano-piede (eritrodisestesia palmo-plantare, EPP)	114
Alterazioni a carico della cute	115
Trattamenti dermocosmetici	115
Trattamento dermocosmetico delle cicatrici	116
Trattamento dermocosmetico della cute in chemioterapia	117
Trattamento dermocosmetico della cute in radioterapia	119
Esposizione alla luce solare durante la terapia oncologica	119
Make-up	119
<i>Bibliografia e sitografia</i>	120

CAPITOLO 9

Dermatite atopica

	121
Aspetto clinico	121
Neonati	122
Bambini (tra i 2 anni e la pubertà)	122
Adulti	122
Alterazioni a carico del microbiota cutaneo in corso di DA	124
Terapia medica	124
Corticosteroidi topici	124
Inibitori topici della calcineurina	125
Antistaminici	125
Antibiotici	125
Ciclosporina A	125
Interferone	126
Fototerapia	126
Approccio psicologico	126
Trattamento dermocosmetico	126
Consigli nutrizionali	127
Procedure o terapie da evitare	128
<i>Bibliografia e sitografia</i>	129

CAPITOLO 10

Dermatite seborroica

	131
Seborrea	131
Malassezia	132

Aspetto clinico	132
Dermatite seborroica dell'infanzia	132
Crosta lattea	132
Napkin psoriasis (dermatite da pannolino)	133
Malattia di Leiner	133
Dermatite seborroica dell'adulto	133
Dermatite seborroica del volto	133
Dermatite seborroica del cuoio capelluto	133
Dermatite seborroica del tronco	133
Terapia medica	134
Terapia della dermatite seborroica del cuoio capelluto	134
Terapia della dermatite seborroica del volto e del tronco	135
Terapia sistemica	135
Trattamento dermocosmetico	136
Fotoprotezione	137
Consigli nutrizionali	137
<i>Bibliografia e sitografia</i>	138
CAPITOLO 11	
Dermocosmesi dei genitali	139
Terapia medica e chirurgica	139
Trattamento dermocosmetico	141
Consigli nutrizionali	143
<i>Bibliografia e sitografia</i>	144
CAPITOLO 12	
Invecchiamento cutaneo	145
Aspetto clinico	145
Cronoinvecchiamento	147
Fotoinvecchiamento	148
Terapia medica	148
Trattamento dermocosmetico	152
Vitamine antiossidanti	152
Enzimi antiossidanti	154
Proteine e amminoacidi	154
Filtri solari per prevenire il fotoinvecchiamento	155
Idrossiacidi: leviganti ed esfolianti	155
Depigmentanti	155
Peptidi miorilassanti	156
Soft focus effect	157
Consigli nutrizionali	157
<i>Bibliografia e sitografia</i>	159

CAPITOLO 13	
Invecchiamento dei capelli	161
Aspetto clinico	162
Trattamento dermocosmetico	163
Consigli nutrizionali	164
<i>Bibliografia e sitografia</i>	166
CAPITOLO 14	
Iperidrosi	167
Aspetto clinico	168
Iperidrosi focale primaria	168
Iperidrosi secondaria	168
Terapia medica e chirurgica	169
Trattamento dermocosmetico ed educativo	170
Consigli nutrizionali	171
<i>Bibliografia e sitografia</i>	171
CAPITOLO 15	
Iperpigmentazioni cutanee	173
Melasma e ormoni	175
Melasma e farmaci	176
Melasma e luce solare	176
Terapia medica e trattamento dermocosmetico	176
Prevenzione delle iperpigmentazioni	178
Consigli nutrizionali	179
<i>Bibliografia e sitografia</i>	179
CAPITOLO 16	
Pelle secca	181
Aspetto clinico	181
Terapia medica	183
Trattamento dermocosmetico	183
Consigli nutrizionali	185
<i>Bibliografia e sitografia</i>	185
CAPITOLO 17	
Pelle sensibile	187
Trattamento dermocosmetico	189
Consigli di detersione	189
Couperose	190
Couperose o rosacea?	190
Trattamento dermocosmetico	190

Consigli nutrizionali	192
<i>Sitografia</i>	192
CAPITOLO 18	
Rosacea	193
Aspetto clinico	193
Terapia medica	194
Trattamento dermocosmetico	195
Silicone: sì o no?	196
Detersione: alla ricerca dell'equilibrio perfetto	197
Idratazione	197
Make-up	199
Filtri solari	199
Consigli nutrizionali	200
<i>Bibliografia e sitografia</i>	202
CAPITOLO 19	
Smagliature	203
Aspetto clinico	203
Terapia medica	205
Trattamento dermocosmetico	206
Consigli nutrizionali	208
<i>Bibliografia e sitografia</i>	208
CAPITOLO 20	
Unghie: patologie e inestetismi	211
Anatomia dell'apparato ungueale	211
Patologie ungueali più comuni	212
Inestetismi delle unghie	214
Alterazione del colore delle unghie	215
Unghie che si sfaldano (onicoschizia lamellina)	215
Trattamento dermocosmetico e nutraceutico	216
<i>Bibliografia e sitografia</i>	218
CAPITOLO 21	
Vitiligine	219
Aspetto clinico	219
Luce solare e vitiligine	220
Terapia medica	221
Trattamento dermocosmetico	222
<i>Bibliografia e sitografia</i>	224

CABINA ESTETICA E CROSS-SELLING

A cura di Elena Penazzi

CAPITOLO 22

Cabina estetica e cross-selling

	227
Introduzione	227
La cabina estetica della farmacia	228
Estetista in farmacia: quali requisiti deve avere?	231
Rapporto di lavoro: l'estetista in farmacia, dipendente o libera professionista?	232
Caratteristiche logistiche di una cabina estetica in farmacia	233
Dotazioni consigliate in una cabina estetica in farmacia	233
Apparecchiature per epilazione definitiva (luce pulsata – laser)	233
Radiofrequenza	234
Ossigenoterapia	234
Elettroporazione viso/corpo	234
Ultrasuoni	234
Pressoterapia	235
Cavitazione	235
Trattamenti in cabina	235
Trattamenti dermoestetici e cross-selling	237
Dal banco etico alla cabina estetica	237
Dalla cabina estetica al reparto dermocosmetico (e nutraceutico)	238
Dal reparto dermocosmetico alla cabina estetica	238
Nuove opportunità di servizi per la cabina estetica in farmacia	239

LABORATORIO GALENICO E CROSS-SELLING

A cura di Cosimo Violante

Laboratorio galenico e cross-selling	245
---	------------

Indice analitico	251
-------------------------	------------