

Indice

| | |
|--|-----|
| Presentazione <i>di Luigi Corvi</i> | V |
| Presentazione <i>di Stefano Manfredini</i> | VII |
| Introduzione <i>di Maria Teresa Ascioti</i> | IX |

MARKETING E CROSS-SELLING NELLA FARMACIA DI OGGI Protocolli di trattamento dermocosmetico

A cura di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore

CAPITOLO 1

| | |
|---|----------|
| Etica e marketing in farmacia: un paradigma possibile | 3 |
| Introduzione | 3 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti</i> | |
| Evoluzione storica del marketing | 4 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti</i> | |
| Il marketing di oggi | 7 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore</i> | |
| Marketing e generazioni | 9 |
| <i>di Pierangelo Fissore</i> | |
| Brand e Corporate Social Responsibility (CSR): identità e responsabilità sociale dell'azienda | 11 |
| <i>di Pierangelo Fissore</i> | |
| Canale farmacia e mercato cosmetico: metodologia per una nuova identità | 13 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti</i> | |
| Marketing in farmacia | 16 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti e Pierangelo Fissore</i> | |
| Cross-selling come relazione “generativa” nel reparto dermocosmetico | 21 |
| <i>di Maria Teresa Ascioti</i> | |
| Come mettere in atto un cross-selling “generativo” | |
| in farmacia partendo dal reparto dermocosmetico | 23 |
| Cartella di trattamento dermocosmetico | 26 |

| | |
|---|----|
| Comunicazione social in farmacia <i>di Pierangelo Fissore</i> | 27 |
| Esempio di compilazione della cartella di trattamento dermocosmetico <i>di Maria Teresa Ascoti</i> | 28 |
| <i>Bibliografia</i> | 32 |
| CAPITOLO 2 | |
| Protocolli di trattamento dermocosmetico | 33 |
| Introduzione | 33 |
| Acne | 36 |
| Caduta dei capelli | 38 |
| Cellulite o panniculopatia edemato-fibro-sclerotica (PEFS) | 39 |
| Cheratosi seborroica | 41 |
| Cute e terapie oncologiche | 42 |
| Dermatite atopica | 44 |
| Dermatite seborroica | 46 |
| Invecchiamento cutaneo | 48 |
| Iperidrosi | 49 |
| Iperpigmentazioni | 50 |
| Pelle secca | 52 |
| Pelle sensibile | 54 |
| Rosacea | 55 |
| Smagliature | 57 |
| Unghie: inestetismi | 59 |
| Vitiligine | 61 |

INestetismi e Trattamenti

A cura di Federica Osti

| | |
|--|----|
| CAPITOLO 3 | |
| Riferimenti di anatomia e fisiologia della cute | 65 |
| Tipi di pelle | 68 |
| Pelle normale | 69 |
| Pelle secca | 69 |
| Pelle grassa | 70 |
| Pelle mista | 70 |
| Pelle sensibile | 70 |
| Pelle del bambino e dell'adulto: quali differenze? | 70 |
| Pelle femminile e maschile: quali differenze? | 72 |
| Colore della pelle | 72 |

| | |
|--|-----|
| Esistono differenze sostanziali tra pelle bianca (chiara) e pelle nera (scura)? | 73 |
| Check-up cutaneo | 75 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 77 |
| CAPITOLO 4 | |
| Acne | 79 |
| Aspetto clinico | 79 |
| Varianti cliniche | 80 |
| Cicatrici | 80 |
| Terapia medica | 81 |
| Trattamento dermocosmetico | 82 |
| Consigli nutrizionali | 85 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 86 |
| CAPITOLO 5 | |
| Caduta dei capelli | 87 |
| Aspetto clinico e strumenti diagnostici | 89 |
| Tricoscopia (dermatoscopia, videodermatoscopia, VDS) | 89 |
| Alopecia androgenetica (AGA o calvizie comune) | 91 |
| Alopecia areata | 93 |
| Effluvium | 93 |
| Trattamento dermocosmetico | 95 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 97 |
| CAPITOLO 6 | |
| Cellulite o panniculopatia edemato-fibro-sclerotica (PEFS) | 99 |
| Manifestazioni cliniche della PEFS | 100 |
| Terapia medica | 102 |
| Trattamento dermocosmetico | 104 |
| Consigli nutrizionali | 105 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 106 |
| CAPITOLO 7 | |
| Cheratosi seborroica | 107 |
| Aspetto clinico | 107 |
| Terapia medica | 108 |
| Trattamento dermocosmetico | 109 |
| Consigli nutrizionali | 110 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 110 |

CAPITOLO 8

Cute e terapie oncologiche

| | |
|--|-----|
| | 111 |
| Radioterapia | 111 |
| Cicatrici | 113 |
| Perdita dei capelli | 113 |
| Alterazioni a carico delle unghie | 114 |
| Sindrome mano-piede (eritrodisestesia palmo-plantare, EPP) | 114 |
| Alterazioni a carico della cute | 115 |
| Trattamenti dermocosmetici | 115 |
| Trattamento dermocosmetico delle cicatrici | 116 |
| Trattamento dermocosmetico della cute in chemioterapia | 117 |
| Trattamento dermocosmetico della cute in radioterapia | 119 |
| Esposizione alla luce solare durante la terapia oncologica | 119 |
| Make-up | 119 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 120 |

CAPITOLO 9

Dermatite atopica

| | |
|--|-----|
| | 121 |
| Aspetto clinico | 121 |
| Neonati | 122 |
| Bambini (tra i 2 anni e la pubertà) | 122 |
| Adulti | 122 |
| Alterazioni a carico del microbiota cutaneo in corso di DA | 124 |
| Terapia medica | 124 |
| Corticosteroidi topici | 124 |
| Inibitori topici della calcineurina | 125 |
| Antistaminici | 125 |
| Antibiotici | 125 |
| Ciclosporina A | 125 |
| Interferone | 126 |
| Fototerapia | 126 |
| Approccio psicologico | 126 |
| Trattamento dermocosmetico | 126 |
| Consigli nutrizionali | 127 |
| Procedure o terapie da evitare | 128 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 129 |

CAPITOLO 10

Dermatite seborroica

| | |
|------------|-----|
| | 131 |
| Seborrea | 131 |
| Malassezia | 132 |

| | |
|---|-----|
| Aspetto clinico | 132 |
| Dermatite seborroica dell'infanzia | 132 |
| Crosta lattea | 132 |
| Napkin psoriasis (dermatite da pannolino) | 133 |
| Malattia di Leiner | 133 |
| Dermatite seborroica dell'adulto | 133 |
| Dermatite seborroica del volto | 133 |
| Dermatite seborroica del cuoio capelluto | 133 |
| Dermatite seborroica del tronco | 133 |
| Terapia medica | 134 |
| Terapia della dermatite seborroica del cuoio capelluto | 134 |
| Terapia della dermatite seborroica del volto e del tronco | 135 |
| Terapia sistemica | 135 |
| Trattamento dermocosmetico | 136 |
| Fotoprotezione | 137 |
| Consigli nutrizionali | 137 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 138 |
| CAPITOLO 11 | |
| Dermocosmesi dei genitali | 139 |
| Terapia medica e chirurgica | 139 |
| Trattamento dermocosmetico | 141 |
| Consigli nutrizionali | 143 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 144 |
| CAPITOLO 12 | |
| Invecchiamento cutaneo | 145 |
| Aspetto clinico | 145 |
| Cronoinvecchiamento | 147 |
| Fotoinvecchiamento | 148 |
| Terapia medica | 148 |
| Trattamento dermocosmetico | 152 |
| Vitamine antiossidanti | 152 |
| Enzimi antiossidanti | 154 |
| Proteine e amminoacidi | 154 |
| Filtri solari per prevenire il fotoinvecchiamento | 155 |
| Idrossiacidi: leviganti ed esfolianti | 155 |
| Depigmentanti | 155 |
| Peptidi miorilassanti | 156 |
| Soft focus effect | 157 |
| Consigli nutrizionali | 157 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 159 |

| | |
|---|------------|
| CAPITOLO 13 | |
| Invecchiamento dei capelli | 161 |
| Aspetto clinico | 162 |
| Trattamento dermocosmetico | 163 |
| Consigli nutrizionali | 164 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 166 |
| CAPITOLO 14 | |
| Iperidrosi | 167 |
| Aspetto clinico | 168 |
| Iperidrosi focale primaria | 168 |
| Iperidrosi secondaria | 168 |
| Terapia medica e chirurgica | 169 |
| Trattamento dermocosmetico ed educativo | 170 |
| Consigli nutrizionali | 171 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 171 |
| CAPITOLO 15 | |
| Iperpigmentazioni cutanee | 173 |
| Melasma e ormoni | 175 |
| Melasma e farmaci | 176 |
| Melasma e luce solare | 176 |
| Terapia medica e trattamento dermocosmetico | 176 |
| Prevenzione delle iperpigmentazioni | 178 |
| Consigli nutrizionali | 179 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 179 |
| CAPITOLO 16 | |
| Pelle secca | 181 |
| Aspetto clinico | 181 |
| Terapia medica | 183 |
| Trattamento dermocosmetico | 183 |
| Consigli nutrizionali | 185 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 185 |
| CAPITOLO 17 | |
| Pelle sensibile | 187 |
| Trattamento dermocosmetico | 189 |
| Consigli di detersione | 189 |
| Couperose | 190 |
| Couperose o rosacea? | 190 |
| Trattamento dermocosmetico | 190 |

| | |
|---|-----|
| Consigli nutrizionali | 192 |
| <i>Sitografia</i> | 192 |
| CAPITOLO 18 | |
| Rosacea | 193 |
| Aspetto clinico | 193 |
| Terapia medica | 194 |
| Trattamento dermocosmetico | 195 |
| Silicone: sì o no? | 196 |
| Detersione: alla ricerca dell'equilibrio perfetto | 197 |
| Idratazione | 197 |
| Make-up | 199 |
| Filtri solari | 199 |
| Consigli nutrizionali | 200 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 202 |
| CAPITOLO 19 | |
| Smagliature | 203 |
| Aspetto clinico | 203 |
| Terapia medica | 205 |
| Trattamento dermocosmetico | 206 |
| Consigli nutrizionali | 208 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 208 |
| CAPITOLO 20 | |
| Unghie: patologie e inestetismi | 211 |
| Anatomia dell'apparato ungueale | 211 |
| Patologie ungueali più comuni | 212 |
| Inestetismi delle unghie | 214 |
| Alterazione del colore delle unghie | 215 |
| Unghie che si sfaldano (onicoschizia lamellina) | 215 |
| Trattamento dermocosmetico e nutraceutico | 216 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 218 |
| CAPITOLO 21 | |
| Vitiligine | 219 |
| Aspetto clinico | 219 |
| Luce solare e vitiligine | 220 |
| Terapia medica | 221 |
| Trattamento dermocosmetico | 222 |
| <i>Bibliografia e sitografia</i> | 224 |

CABINA ESTETICA E CROSS-SELLING

A cura di Elena Penazzi

CAPITOLO 22

Cabina estetica e cross-selling

| | |
|---|------------|
| | 227 |
| Introduzione | 227 |
| La cabina estetica della farmacia | 228 |
| Estetista in farmacia: quali requisiti deve avere? | 231 |
| Rapporto di lavoro: l'estetista in farmacia, dipendente o libera professionista? | 232 |
| Caratteristiche logistiche di una cabina estetica in farmacia | 233 |
| Dotazioni consigliate in una cabina estetica in farmacia | 233 |
| Apparecchiature per epilazione definitiva (luce pulsata – laser) | 233 |
| Radiofrequenza | 234 |
| Ossigenoterapia | 234 |
| Elettroporazione viso/corpo | 234 |
| Ultrasuoni | 234 |
| Pressoterapia | 235 |
| Cavitazione | 235 |
| Trattamenti in cabina | 235 |
| Trattamenti dermoestetici e cross-selling | 237 |
| Dal banco etico alla cabina estetica | 237 |
| Dalla cabina estetica al reparto dermocosmetico (e nutraceutico) | 238 |
| Dal reparto dermocosmetico alla cabina estetica | 238 |
| Nuove opportunità di servizi per la cabina estetica in farmacia | 239 |

LABORATORIO GALENICO E CROSS-SELLING

A cura di Cosimo Violante

| | |
|---|------------|
| Laboratorio galenico e cross-selling | 245 |
|---|------------|

| | |
|-------------------------|------------|
| Indice analitico | 251 |
|-------------------------|------------|