

# Indice

<b>Autori</b>	XI
<b>Prefazione.</b> <b>Un portale per la psicologia della formazione</b> <i>Giuseppe Scaratti</i>	XVII
<b>Introduzione.</b> <b>Le ragioni di un testo collaborativo</b> <i>Maria Luisa Farnese, Chiara Ghislieri</i>	XXIII
Parte prima	
<b>La formazione per le organizzazioni</b>	
<b>1. Organizzazioni, apprendimento e formazione</b> <i>Maria Luisa Farnese</i>	3
<b>2. Breve storia della psicologia della formazione</b> <i>Chiara Ghislieri</i>	23
<b>3. Prospettive della formazione psicosociale</b> <i>Francesco Avallone</i>	43
<b>Per riflettere. La formazione per le organizzazioni</b> <i>Cesare Kaneklin e Silvia Gilardi in dialogo</i>	65
Parte seconda	
<b>La domanda di formazione</b>	
<b>4. L'analisi dei bisogni di formazione: ascoltare per progettare</b> <i>Serena Candeo, Andrea Biagioni, Claudio G. Cortese</i>	73
<b>5. L'analisi della domanda negli interventi di formazione: un processo di co-costruzione</b> <i>Maria Luisa Farnese, Paola Pirri</i>	89

<b>6. Gli obiettivi della formazione</b>	115
<i>Maria Luisa Farnese, Chiara Ghislieri</i>	
<b>Per riflettere. La domanda di formazione</b>	131
<i>Gian Piero Quaglino e Chiara Ghislieri in dialogo</i>	
Parte terza	
<b>La progettazione di un intervento formativo</b>	
<b>7. Apprendere cosa? Distinguere gli oggetti della formazione per progettare interventi efficaci</b>	139
<i>Chiara Consiglio, Camilla Rellini</i>	
<b>8. Dagli obiettivi alla progettazione della formazione</b>	159
<i>Chiara Ghislieri, Maria Luisa Farnese</i>	
<b>9. La progettazione del setting formativo: definire la cornice per i processi di apprendimento</b>	185
<i>Maria Luisa Farnese, Silvio Ripamonti</i>	
<b>10. Navigare la complessità della valutazione della formazione: una prospettiva psicologica</b>	207
<i>Laura Borgogni, Ferdinando Paolo Santaripa, Manuela Calianno</i>	
<b>Per riflettere. La progettazione di un intervento formativo</b>	231
<i>Guido Sarchielli e Dina Guglielmi in dialogo</i>	
Parte quarta	
<b>I processi per l'apprendimento</b>	
<b>11. Apprendere e cambiare: cambiamento, resistenza e partecipazione nei processi formativi</b>	237
<i>Barbara Barbieri, Marina Mondo, Maria Luisa Farnese</i>	
<b>12. Emozioni, apprendimento e formazione</b>	257
<i>Angelo Benozzo, Eleonora Cova</i>	
<b>13. Gruppo e apprendimento</b>	273
<i>Silvia Gilardi</i>	
<b>14. Processi riflessivi e apprendimento</b>	299
<i>Mara Gorli, Laura Galuppo</i>	
<b>Per riflettere. Una formazione diffrattiva: assemblaggi, allineamenti, revisioni</b>	321
<i>Giuseppe Scaratti, Silvia Ivaldi</i>	



**Appendice**

**Caso 1. Il caso Sendfast** 331

**Caso 2. Il caso Virt** 335

**Caso 3. Il caso azienda ospedaliera di Castelverde** 341

**Bibliografia** 347

**Indice analitico** 369

