

---

## Indice

Presentazione.....pag.	XI
<i>Filippo Danovi</i>	
Introduzione .....	» XVII
<i>Arturo Maniaci</i>	
Perché sostenere la pubblicazione di questa opera .....	» XIX
<i>Alberto Craici</i>	
SEZIONE I	
SCIENZA, MEDICINA E PERSONA	
Capitolo 1	
La categoria della persona e la dimensione del significato .....	» 3
<i>Daniele Nani</i>	
1. La relazione di cura tra scienza medica e arte medica .....	» 3
2. La rivoluzione scientifica rinascimentale e l'eliminazione delle proprietà secondarie .....	» 4
3. La riduzione al quantitativo delle scienze del vivente e la <i>Evidence Based Medicine</i> .....	» 6
4. Individuo e specie, efficacia e significato .....	» 8
5. La quarta rivoluzione industriale e la transizione dalla scienza alla tecnica .....	» 11
6. Come trovare un equilibrio tra la scienza basata sull'efficacia e quella basata sul significato .....	» 12
Capitolo 2	
Prevenzione e cura, statistica e persona .....	» 15
<i>Laura Borghi</i>	
1. La biografia umana e la malattia .....	» 15
2. Il metodo statistico applicato alla medicina .....	» 16
3. Popolazione statistica e persona: la medicina basata sull'evidenza (EBM) .....	» 17
4. Come trovare la normalità fuori dalla curva di Gauss .....	» 18
5. Prevenzione e cura: le origini della salute .....	» 19
6. La medicina antroposofica: un contributo originale per la medicina .....	» 20
7. Alcune considerazioni sul concetto di prevenzione .....	» 21
8. Epilogo.....	» 25
Capitolo 3	
Trauma, dissociazione e terapia: il cervello che cambia.....	» 29
<i>Diego Frigoli</i>	
1. Il mito della Cura .....	» 29
2. L'Essere di Heidegger.....	» 30
3. L'archetipo del Sé secondo C.G. Jung .....	» 31
4. Il Sé e l'Ecobiopsicologia .....	» 32

5. Il Campo Akashico della cosmologia .....	»	33
6. L'inconscio ecobiopsicologico .....	»	34
7. La terapia ecobiopsicologica .....	»	36

## SEZIONE II LA RELAZIONE DI CURA

### Capitolo 1

Relazione di cura, consenso informato e principi costituzionali .....	»	43
---	---	----

*Benedetta Liberali*

1. Premessa.....	»	43
2. Quale consenso informato e quali diritti fondamentali .....	»	44
3. La costruzione del consenso informato in ambito medico: quali principi costituzionali .....	»	47
3.1. La costruzione del consenso informato a livello normativo primario.....	»	57
3.2. Il tempo “della” e “nella” relazione di cura .....	»	61
4. Qualche osservazione conclusiva.....	»	64
5. Postilla: il consenso informato, le vaccinazioni e la riserva di legge in materia di trattamenti sanitari obbligatori .....	»	69

### Capitolo 2

La relazione che cura in psicoterapia.....	»	75
--	---	----

*Consuelo C. Casula*

1. Premessa.....	»	75
2. La relazione terapeutica efficace e la relazione che cura .....	»	76
3. Caratteristiche dei terapeuti esperti.....	»	79
4. Caratteristiche di base della relazione che cura.....	»	80
4.1. Il <i>setting</i> .....	»	81
4.2. Il tempo e il luogo della cura .....	»	82
4.3. L'alleanza terapeutica .....	»	83
4.4. La fiducia reciproca .....	»	84
4.5. L'empatia.....	»	85
4.6. La flessibilità .....	»	86
5. La relazione che cura e l'approccio naturalistico di Milton Erickson .....	»	87
6. La terapia che cura con la relazione.....	»	91
7. Il linguaggio della cura .....	»	92
8. Conclusioni.....	»	94

### Capitolo 3

La malattia come opportunità nella prospettiva della medicina antroposofica .....	»	99
---	---	----

*Sergio Maria Francardo*

1. Dal paradigma patogenetico al paradigma salutogenetico .....	»	99
2. Salutogenesi e nuova dimensione della malattia .....	»	100
3. La salute come realtà osservabile.....	»	103
4. La malattia nella realtà della persona.....	»	104

5. L'essere umano come somatizzazione .....	»	106
6. Costituzione dell'uomo e coscienza .....	»	107
7. Natura maestra del medico .....	»	110
8. La malattia: un accidente o un'opportunità? .....	»	110
9. Conclusioni .....	»	111
Capitolo 4		
Verso una umanizzazione della relazione di cura tra paziente e medico? .....	»	113
<i>Elio D'Annunzio</i>		
1. L'umanizzazione della medicina nella relazione di cura medico-paziente .....	»	113
2. Il dialogo come strumento fondamentale di cura .....	»	115
3. La cura del paziente in una 'comunità terapeutica' .....	»	115
4. Conclusioni .....	»	117
SEZIONE III		
LA CURA DELLA RELAZIONE		
Capitolo 1		
Prevenzione dei conflitti e relazione professionale .....	»	121
<i>Cristina Menichino</i>		
1. I significati della prevenzione. Confronto tra diritto e medicina: l'apporto della 'salutogenesi' .....	»	121
2. Dal <i>Prevention Law</i> al <i>Proactive Approach</i> .....	»	126
3. 'Equilibrio relazionale': definizione e benefici .....	»	130
4. Il contratto come strumento di 'equilibrio relazionale' .....	»	132
5. Altri strumenti volti al raggiungimento di un 'equilibrio relazionale' nei vari settori dell'esperienza giuridica .....	»	137
6. L'avvocato quale giurista della prevenzione e della costruzione di rapporti personali sostenibili .....	»	139
7. Conclusioni .....	»	141
Capitolo 2		
La cura nella relazione fra avvocato e cliente: la persona al centro .....	»	145
<i>Marco Sala</i>		
1. Premessa: perché avvocato e medico a confronto? .....	»	145
2. La cura: origini del termine e significati. L'etica della cura .....	»	146
3. L'avvocato e la "difesa non conflittuale" .....	»	148
4. Le "parole della cura" .....	»	150
5. Il consenso informato .....	»	153
6. La cura nella gestione consensuale dei conflitti: un approccio "su misura" .....	»	154
Capitolo 3		
Il conflitto come opportunità e i <i>commoda</i> delle ADR ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> ) .....	»	161
<i>Arturo Maniaci</i>		
1. Diritto e conflitto .....	»	161

2. Il processo come giuoco e come giogo .....	»	163
3. Le vie di fuga dal processo .....	»	164
4. Processo civile <i>versus</i> ADR.....	»	168
5. Altri <i>commoda</i> e <i>incommoda</i> del processo civile e delle ADR .....	»	171
5.1. Scelta del terzo che risolve, o contribuisce a risolvere, il conflitto .....	»	171
5.2. Tempi, modi e costi del procedimento.....	»	172
5.3. Mancanza di filtri di accesso alla tutela .....	»	174
5.4. <i>Incommoda</i> delle ADR.....	»	175
6. Conclusioni.....	»	177
Capitolo 4		
Un nuovo Avvocato per un nuovo Cliente.....	»	181
<i>Carla Marcucci</i>		
1. Malattie e conflitti: molte analogie fra due mondi uniti dalla paura e dal bisogno di aiuto delle persone che li frequentano.....	»	181
2. Il <i>perché</i> della risoluzione dei conflitti attraverso il negoziato.....	»	183
3. Il <i>come</i> della risoluzione dei conflitti attraverso il negoziato .....	»	184
4. La relazione dell'avvocato-negoziatore con il cliente.....	»	185
5. Prendersi cura: un ruolo che può essere svolto solo dall'essere umano .....	»	188
6. Una valutazione integrata dell'interesse del cliente anche per la prospettiva del contenzioso giudiziario .....	»	189
7. La necessità di una formazione integrata.....	»	190
8. A mo' di conclusione: l'operazione è riuscita, ma il paziente è morto .....	»	192
Capitolo 5		
Relazioni e interazioni nella gestione dei conflitti. Nuove competenze per l'avvocato.....	»	195
<i>Anna Grazia Sglavo</i>		
1. Premessa.....	»	195
2. Gestione costruttiva delle controversie e cura delle relazioni .....	»	196
3. Il rapporto/relazione tra cliente e avvocato.....	»	202
4. Consapevolezza di sé dell'avvocato .....	»	206
5. Considerazioni conclusive .....	»	208
Capitolo 6		
La cura della relazione nella mediazione familiare .....	»	211
<i>Carola Moretti</i>		
1. Un percorso di crescita e trasformazione: la cura della relazione come fine.....	»	211
2. Gli strumenti del mediatore: la cura della relazione come mezzo .....	»	216
Capitolo 7		
La cura della relazione e l'applicazione dei principi collaborativi nei contratti d'impresa, alla luce dei fattori ESG.....	»	219
<i>Claudia Bruscazioni</i>		
1. Premessa: verso un capitalismo sostenibile .....	»	219
2. La cura della relazione nei contratti d'impresa: i principi della <i>interest-based negotiation</i> della Scuola di Harvard .....	»	223

3. Composizione stragiudiziale delle liti commerciali e societarie sulla base delle ADR e dei principi collaborativi..... »	226
4. Gli accordi collaborativi nel settore degli appalti..... »	233

## SEZIONE IV

## TRA RELAZIONE DI CURA E CURA DELLA RELAZIONE

## Capitolo 1

Empowerment ed empatia nelle relazioni di cura. Un confronto tra i processi relazionali in medicina, psicologia e nelle professioni legali..... »	243
<i>Claudio Lucchiari e Andrea Botturi</i>	

1. Introduzione..... »	243
2. La relazione medico/paziente..... »	244
3. Il costrutto di <i>empowerment</i> ..... »	247
3.1. <i>Empowerment</i> psicologico..... »	249
3.2. <i>L'empowerment</i> in medicina..... »	250
4. Empatia e simpatia nella relazione di cura..... »	255
5. La relazione professionale come alleanza..... »	259
6. Conclusioni: le caratteristiche psicologiche della relazione di cura..... »	263

## Capitolo 2

Conflitto, dispute e cura: analogie e omologie professionali..... »	271
<i>Luigi Cominelli</i>	

1. Cura del corpo e cura delle relazioni: analogie e omologie professionali..... »	271
2. Le cause del conflitto..... »	275
3. Attitudini verso il conflitto..... »	277
4. Cambiamento culturale ed evoluzione sociale..... »	279

## Capitolo 3

Tre professioni (psicoterapeuta, dottore commercialista ed esperto delle relazioni nella Pratica Collaborativa) a confronto..... »	283
<i>Barbara Bassino</i>	

1. Lo sguardo che cura nel contesto professionale..... »	283
2. Cura della relazione: riferimenti ai modelli di attaccamento e teoria delle relazioni oggettuali..... »	284
3. La relazione umana nei progressi delle neuroscienze..... »	286
4. La relazione in psicoterapia: alcuni spunti di riflessione..... »	288
5. La relazione nello studio del commercialista: alcune riflessioni..... »	290
6. La relazione nella Pratica Collaborativa: il ruolo del facilitatore nella negoziazione..... »	292
7. Conclusioni..... »	294

## Capitolo 4

Dal Tu al Noi: pratica della cura delle relazioni e processi di cambiamento per le  
persone e le organizzazioni ..... » 297

*Rossella Cardinale*

1. Pratica della cura delle relazioni e cambio di paradigma: un'opportunità ..... » 297
2. Ascolto empatico ed *empowerment*..... » 300
3. Un caso pratico ..... » 301
4. Allenare l'intelligenza emotiva ..... » 304
5. Cura delle persone e benessere organizzativo..... » 306
6. Conclusioni..... » 308

Gli Autori..... » 311