

Introduzione

La natura e le caratteristiche delle funzioni di coordinamento

- Origine storica normativa contrattuale
- I livelli di coordinamento e la graduazione della complessità
- Le disposizioni introdotte dalla legge 1° febbraio 2006, n. 43, e l'evoluzione contrattuale di lavoro
- I nuovi incarichi di posizione, di funzione organizzativa e di funzione professionale

L'organizzazione delle attività

- La scelta del modello organizzativo
- Il servizio infermieristico e tecnico aziendale
- Il piano di lavoro e la turnistica
- Il controllo dei costi
- Il sistema informativo
- Il processo di approvvigionamento di beni e servizi
- La garanzia e sicurezza degli ambienti di lavoro e dei lavoratori
- La carta dei servizi e il sistema di qualità

La pianificazione, l'acquisizione e lo sviluppo delle risorse umane

- Le relazioni sindacali
- Il precedente sistema di classificazione del personale - cenni storici
- La pianificazione del fabbisogno di risorse umane
- La rilevazione dei carichi di lavoro
- Le procedure di reclutamento
- Le procedure concorsuali pubbliche del personale del comparto
- La nuova classificazione del personale e gli strumenti di sviluppo nelle aree professionali
- La flessibilità nel lavoro
- Il rapporto di lavoro a tempo determinato
- Il contratto di somministrazione a tempo determinato
- Le collaborazioni
- Il contratto di telelavoro

- Il contratto di formazione e lavoro
- Il rapporto di lavoro a part-time

Il coordinamento delle risorse umane

- L'ingresso in azienda
- Il regime dell'orario di lavoro
- Il regime delle indennità, le prestazioni aggiuntive e l'attività di collaborazione
- Il regime delle assenze
- L'ordine di servizio
- Il lavoro per squadra funzionale e l'interscambiabilità dei ruoli
- Gli stili di leadership
- La formazione
- Le cause di cessazione del rapporto di lavoro

La valutazione, il merito e la produttività

- Il sistema premiante della produttività
- Il sistema di valutazione aziendale
- Aspetti organizzativi e funzionali

Le responsabilità

- La nozione di responsabilità
- La responsabilità penale
- La responsabilità civile
- La responsabilità disciplinare
- La responsabilità amministrativa

Bibliografia, normativa e giurisprudenza di riferimento