

Premessa

*Pier Giorgio Gabassi*, La nascita della soggettività lavorativa

(Soggettività e oggettività; Psicologia del lavoro e soggettività lavorativa; Dal capitalismo liberale al capitalismo monopolistico)

*Pier Giorgio Gabassi*, Lo Scientific Management

(Le origini della parcellizzazione del lavoro; L'organizzazione scientifica del lavoro; Il superamento delle tesi dello Scientific Management)

*Pier Giorgio Gabassi*, La scoperta della natura sociale del lavoro

(Gli esperimenti di Elton Mayo; I principi gestionali delle Human Relations)

*Pier Giorgio Gabassi*, Lo sviluppo organizzativo

(L'analisi sistemica dell'organizzazione; Le organizzazioni come sistemi socio-tecnici; Che cos'è l'Organization Development)

*Maria Lisa Garzitto*, La cultura organizzativa

(Una definizione di cultura organizzativa; Le funzioni della cultura; Le espressioni della cultura: simboli, valori e miti; Tipi di cultura organizzativa; Cambiamento culturale e continuità)

*Maria Lisa Garzitto*, Il clima organizzativo

(Dal social climate all'organizational climate; Il clima organizzativo: definizioni; Clima organizzativo e clima psicologico; Clima, motivazione e soddisfazione; Clima, benessere e salute organizzativa; Clima e giustizia organizzativa; Clima e cultura organizzativa)

*Maria Lisa Garzitto*, La comunicazione nelle organizzazioni

(La comunicazione; Comunicazione e organizzazione; Cultura, clima e qualità della comunicazione; Strumenti di comunicazione; Flussi di comunicazione; Il responsabile della comunicazione interna; La pianificazione della comunicazione; Il telelavoro)

*Pier Giorgio Gabassi, Francesca Bertoli*, Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di gruppo

(Definizioni di gruppo; Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo; Gruppo e formazione; Tecniche di gruppo)

*Pietro Rutelli*, La leadership

(La teoria dei tratti; Stili di leadership; Le teorie di contingenza; Le teorie della nuova leadership; Leadership e gruppo; Leadership e culture organizzative; Leadership, cambiamento e qualità; Leadership al femminile e pari opportunità; Leadership e consumi)

*Pier Giorgio Gabassi*, Il negoziato nelle organizzazioni

(Dal conflitto al negoziato; Le relazioni interpersonali pre-negoziato; Le strategie negoziali; La negoziazione integrativa e distributiva; Gli ostacoli al negoziato)

*Samanta Grego, Maria Lisa Garzitto*, Le competenze

(Lavoro e competenze; Una definizione di competenza; Alcuni approcci sulle competenze; L'importanza delle competenze; La valutazione delle competenze; Nuove forme di lavoro, nuove competenze)

*Clara Tortorici, Patrizia Rozbowsky*, Lo stress lavorativo

(Dalla fatica allo stress; La sindrome generale di adattamento; Le cause; Eustress e distress; Lo stress lavorativo; Il coping; La prevenzione)

*Pier Giorgio Gabassi, Clara Tortorici*, Il burnout

(Lo stress nelle professioni d'aiuto; Il burnout: definizioni e fasi; I sintomi; Le cause del burnout; L'intervento; Gli strumenti di rilevazione; Conclusioni)

*Pier Giorgio Gabassi, Maria Lisa Garzitto*, Il mobbing

(Le vessazioni in ambito lavorativo; Una definizione di mobbing; Gli attori del mobbing; I sintomi e le cause; Tipi di mobbing; Le fasi; I costi organizzativi e sociali; La prevenzione)

*Giantullio Perin*, L'ergonomia nelle organizzazioni

(L'uomo è la misura di tutte le cose; Approccio ergonomico: cenni storici; Gli studi pre-ergonomici; I principi dell'ergonomia; Dalla teoria alla pratica; Il progetto centrato

sull'uomo; L'ergonomia cognitiva; Usabilità dei manuali di istruzione per l'uso; Ergonomia e sicurezza lavorativa)

*Pier Giorgio Gabassi, Maria Lisa Garzitto, La qualità totale*

(Psicologia e qualità; Il Total Quality Management; I significati della qualità; Il sistema qualità totale; Organizzazioni di qualità)

Riferimenti bibliografici.