

Indice

Prefazione, <i>Lucia Craxi</i>	XI
Premessa alla prima edizione	XV
Premessa alla seconda edizione	XIX

A - ACKNOWLEDGE

Riconosci le situazioni a valenza etica

1. Fatti e valori: perché abbiamo bisogno dell'etica	1
2. Valori ed etica: cosa è l'etica	11
3. Etica e salute: il ruolo dell'etica nella cura	21

B - BE AWARE

Traccia i limiti di azione

4. Salute e diritto: i confini tracciati dal diritto	35
5. Diritto e deontologia: l'agire professionale	45
6. Deontologia e decisioni: ruoli e responsabilità	57

C - COMMUNICATE

Comunica nella relazione di cura

7. Decisioni e comunicazione: le basi della comunicazione	75
8. Comunicazione e relazione: la comunicazione diseguale	83
9. Relazione e cura: oltre l'informazione	97

D - DEAL**Affronta le difficoltà**

10. Cura e incertezza: tollerare l'incertezza	109
11. Incertezza ed errore: imparare a sbagliare	123
12. Errore e conflitto: prevenire e gestire il conflitto	133

E - ENGAGE**Mettiti in gioco**

13. Conflitto e moral distress: la fatica delle decisioni	145
14. Moral distress e clima etico: essere parte del sistema	155
15. Clima etico ed etica globale: dall'etica individuale all'etica globale	163

Epilogo

Appendice 1. Etica dell'intelligenza artificiale <i>a cura di Davide Lombardo</i>	175
Appendice 2. Norme del diritto applicabili alla relazione di cura	181
Appendice 3. I codici deontologici	197