

INDICE

- 1 Studi odontoiatrici e consulenze aziendali
 - 1.1 I nostri studi odontoiatrici
 - 1.2 Le consulenze aziendali
- 2 Dai problemi alle soluzioni
 - 2.1 Piacere, Faggian
 - 2.2 La scoperta del tempio Toyota e del Lean Management
- 3 Il tempio Toyota
 - 3.1 La base del tempio: i principi fondamentali
 - 3.2 Le due colonne: le strategie
 - 3.3 Il frontone: gli obiettivi
 - 3.4 I cinque principi del Lean Thinking
- 4 I primi passi
 - 4.1 Vision, mission, valori aziendali
 - 4.2 La pianificazione strategica in un foglio: l'Hoshin Kanri
 - 4.3 Staff o team?
- 5 Il lavoro standardizzato come punto di partenza
 - 5.1 La tecnica delle 5S
- 6 Il miglioramento continuo: il kaizen e il suo atomo fondamentale
 - 6.1 PDCA: il ciclo della qualità
- 7 Lo sviluppo delle competenze per sentirsi a proprio agio nell'area di incertezza
 - 7.1 I due tipi di management²
 - 7.2 Le aree di comfort e di incertezza
 - 7.3 Il Kata del miglioramento
 - 7.4 Lo Shu Ha Ri
 - 7.5 Il Kata e lo Shu Ha Ri nei piani di trattamento
 - 7.6 Il Kata del coaching
- 8 L'equilibrio nei carichi di lavoro: l'heijunka
 - 8.1 Il problema della segreteria intasata
- 9 Fare bene le cose giuste al momento giusto: il just in time
 - 9.1 La tecnica SMED: il cambio paziente rapido
 - 9.2 La tecnica TPM: attrezzature sempre sotto controllo
 - 9.3 La gestione dei materiali: l'utilizzo dei Kanban
- 10 Tecniche base per raggiungere facilmente il just in time
 - 10.1 La Value Stream Mapping per misurare la propria efficienza
 - 10.2 Il Takt Time per capire come soddisfare le richieste del paziente
 - 10.3 Il Lean Design per creare l'ambiente adatto a migliorare il flusso di lavoro
- 11 Mantenere l'efficienza nel lavoro indipendentemente dall'affidabilità delle persone: lo jidoka
 - 11.1 Lo jidoka in campo odontoiatrico
 - 11.2 I nostri gestionali
 - 11.3 La nascita di una piattaforma gestionale di nuova generazione
 - 11.4 Piacere, mi chiamo Alfred
 - 11.5 Al servizio del lato umano
 - 11.6 Lo jidoka a 360 gradi
 - 11.7 La strada è aperta