

**Concorsi**  
**OSS e OSSS**  
**Operatore**  
**socio-sanitario**

---

**TEORIA e QUIZ**

---

COPYRIGHT © SIMONE

EDIZIONI<sup>®</sup>  
**SIMONE**  
CONCORSI

Copyright © 2023

**Simone** S.p.A.

Via F. Caracciolo, n. 11

80122 Napoli

[www.edizioni.simone.it](http://www.edizioni.simone.it)

Titolo, metodologie, contenuti e diritti sono riservati.

Vietata ogni forma di riproduzione se non autorizzata dall'Editore.

---

**320/3** | Concorsi OSS e OSS. Operatore socio-sanitario. Teoria e quiz

---

Impaginazione e grafica |  curvilinee

Coordinamento redazionale: Chiara Palladino

Hanno collaborato alla presente edizione le dott.sse: Emma Cosentino, Alessandra Marano, Alessandra Pedaci

---

Per tutte le informazioni su questo e altri concorsi visita:



il blog Simone Concorsi ([www.simoneconcorsi.it](http://www.simoneconcorsi.it))



la nostra pagina Facebook ([www.facebook.com/SimoneConcorsi](http://www.facebook.com/SimoneConcorsi))

il gruppo FB Simone Concorsi ([www.facebook.com/groups/SimoneConcorsi/](http://www.facebook.com/groups/SimoneConcorsi/))



il profilo Instagram [simoneconcorsi.it](https://www.instagram.com/simoneconcorsi.it)



il profilo Instagram [edizionisimone](https://www.instagram.com/edizionisimone)



canale Telegram ([https://t.me/EdizioniSimone\\_Concorsi](https://t.me/EdizioniSimone_Concorsi))



il profilo Twitter [Edizioni Simone](https://twitter.com/EdizioniSimone)



per info contattaci su WhatsApp al 366 65 99 985



il profilo TikTok ([www.tiktok.com/@edizionisimone](https://www.tiktok.com/@edizionisimone))

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione dagli Autori e dalla redazione, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità dai contenuti delle prove effettivamente somministrate in sede di concorso.

Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizioni Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni o osservazioni all'indirizzo [info@simone.it](mailto:info@simone.it)

---

Questo volume è stato stampato nel mese di marzo 2023 presso:

PL PRINT s.r.l.

Via Don Minzoni, n. 302 - Cercola (NA)

## PREMESSA

Il profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS) e dell'operatore socio-sanitario con formazione complementare, c.d. OSS specializzato (OSSS), hanno assunto nel corso del tempo una professionalità sempre più caratterizzata, cui si accompagna una specificità di mansioni che li colloca con gli altri professionisti all'interno del processo di cura e di assistenza alla persona.

Il manuale **Concorsi OSS e OSSS - Operatore socio-sanitario**, giunto alla XV edizione, è stato rivisitato e calibrato alla luce dei tanti bandi concorso, al fine di renderlo quanto più possibile corrispondente ai programmi. Per questi motivi, il testo si propone come uno strumento completo, aggiornato alle novità del settore e utile alla preparazione a tutte le prove d'esame dei concorsi pubblici, banditi dalle **aziende sanitarie e ospedaliere (ASL, AO, AUSL, ULSS e ASP)**, e alla formazione delle figure professionali operanti nell'ambito dell'assistenza alla persona (**OSS, OSSS, ASA e OSA**).

Il testo affronta gli argomenti riguardanti le funzioni e le attività del profilo professionale e tratta le materie più richieste quali:

- i fondamenti della *legislazione sanitaria*;
- l'inquadramento delle figure nell'ambito del *rapporto di lavoro*;
- le *responsabilità* e gli aspetti etici e *deontologici* che il profilo richiede.

Il manuale *Concorsi OSS e OSSS* propone poi la trattazione approfondita delle **discipline professionalizzanti** (dagli aspetti psicologici e sociali a quelli dell'igiene dell'assistito) e delle **competenze teorico-pratiche** necessarie, con specifico riferimento alle **procedure operative** più utilizzate.

Oltre a comprendere tutte le materie di studio per il concorso OSS, il manuale propone, inoltre, una batteria di **test di verifica** a chiusura di ogni Parte, per verificare il livello di preparazione raggiunto, anche in vista di eventuali prove preselettive.

Completa il testo un **software** accessibile tramite il QR Code, con centinaia di **quiz** per esercitarsi con infinite simulazioni in vista delle prove d'esame.

## PARTE I Il profilo professionale dell'operatore socio-sanitario

### Capitolo 1 L'evoluzione e la formazione dell'operatore socio-sanitario

1	L'operatore socio-sanitario .....	Pag.	7
1.1	L'Accordo del 22 febbraio 2001 .....	»	7
1.2	Il profilo professionale dell'OSS .....	»	7
2	L'area delle competenze .....	»	8
2.1	Le attività .....	»	8
2.2	Competenze tecniche.....	»	9
2.3	Competenze professionali .....	»	10
2.4	Competenze di natura relazionale .....	»	10
2.5	Le competenze specialistiche .....	»	10
3	La formazione .....	»	11
3.1	I moduli formativi .....	»	11
3.2	Principali materie di insegnamento .....	»	12
4	L'operatore socio-sanitario specializzato (OSSS).....	»	13
4.1	La formazione complementare in assistenza sanitaria.....	»	13
4.2	Ambiti operativi e responsabilità.....	»	13
5	Altre figure professionali: l'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA).....	»	14
6	L'operatore ausiliario socio-assistenziale (OSA, ASA) .....	»	15
6.1	L'operatore socio-assistenziale (OSA) .....	»	16
6.2	L'ausiliario socio-assistenziale (ASA) .....	»	16
7	L'addetto all'assistenza di base (ADB) .....	»	17
8	L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) .....	»	18

### Capitolo 2 L'OSS nel processo assistenziale

1	I modelli di assistenza.....	»	19
2	Il lavoro multiprofessionale .....	»	19
3	L'attribuzione delle attività .....	»	20
4	La metodologia di intervento.....	»	21
4.1	L'accertamento .....	»	22
4.2	La diagnosi.....	»	23
4.3	L'identificazione degli obiettivi e pianificazione dell'assistenza .....	»	23
4.4	L'attuazione del piano assistenziale.....	»	24
4.5	La valutazione dell'assistenza .....	»	24
4.6	L'audit.....	»	24
5	Il Piano di assistenza individualizzato (PAI).....	»	25

### Capitolo 3 Gli strumenti di qualità dell'assistenza

1	Le linee-guida.....	»	27
2	La Carta dei servizi pubblici sanitari .....	»	28
3	Il protocollo .....	»	28
4	Le procedure .....	»	28
5	La documentazione sanitaria. Cartella clinica, infermieristica ed elettronica, e fascicolo sanitario elettronico .....	»	29
5.1	La cartella infermieristica .....	»	29

5.2 La cartella clinica.....	Pag.	30
5.3 La cartella clinica elettronica e il fascicolo sanitario elettronico.....	»	31
6 I sistemi di documentazione.....	»	33
6.1 I sistemi informativi.....	»	33
6.2 La documentazione narrativa.....	»	33
6.3 La documentazione orientata alla fonte e ai problemi.....	»	33
6.4 La documentazione informatizzata.....	»	34
6.5 I fascicoli assistenziali.....	»	34
7 I percorsi assistenziali.....	»	34
8 La pianificazione degli interventi.....	»	35

## Capitolo 4 I luoghi di lavoro dell'OSS

1 I contesti socio-assistenziali.....	»	36
2 La casa protetta.....	»	36
2.1 Gli ospiti.....	»	36
2.2 L'équipe di lavoro.....	»	37
3 Le residenze sanitarie assistenziali (RSA).....	»	37
4 I centri di cure palliative.....	»	38
4.1 Definizione.....	»	38
4.2 Cure palliative e terapia del dolore.....	»	38
4.3 Gli hospice.....	»	39
5 Il centro diurno integrato (CDI).....	»	39
6 I centri socio-riabilitativi.....	»	40
7 L'assistenza domiciliare integrata (ADI).....	»	40
7.1 Finalità dell'ADI.....	»	40
7.2 Tipologia dell'assistito a domicilio.....	»	41
7.3 L'assistenza domiciliare alla persona affetta da sindrome da HIV.....	»	42
7.4 L'assistenza domiciliare all'anziano.....	»	42
8 I consultori.....	»	43
9 I SERT.....	»	44
10 Le strutture ospedaliere.....	»	45
10.1 Il ricovero in ospedale.....	»	45
10.2 Il day hospital.....	»	46
11 La rete di Servizi per l'Alzheimer.....	»	48

## Capitolo 5 Il lavoro subordinato

1 Rapporto e contratto di lavoro.....	»	49
2 Obblighi e diritti del lavoratore.....	»	51
3 L'estinzione del rapporto di lavoro.....	»	52
4 Il lavoro nelle strutture pubbliche.....	»	53
5 Il lavoro nelle strutture private.....	»	53

## Capitolo 6 Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche

1 Il pubblico impiego.....	»	55
1.1 Caratteri e natura giuridica.....	»	55
1.2 Principi costituzionali.....	»	55
2 La disciplina del pubblico impiego e le riforme.....	»	56
2.1 Il Testo unico del pubblico impiego: D.Lgs. 165/2001.....	»	56
2.2 L'ambito di applicazione del D.Lgs. 165/2001.....	»	56
2.3 La riforma Brunetta.....	»	56
2.4 La riforma Madia (decreti legislativi nn. 74 e 75 del 2017).....	»	57
2.5 La riforma Bongiorno: la legge «concretezza».....	»	57
2.6 Il decreto reclutamento (D.L. 80/2021, conv. in L. 113/2021) e le misure per il rafforzamento della capacità amministrativa della P.A. ....	»	57
3 Il sistema delle fonti del pubblico impiego e la contrattazione collettiva.....	»	58

3.1	Atti di micro e di macro organizzazione .....	Pag.	58
3.2	Legge e contratto collettivo .....	»	59
3.3	La contrattazione collettiva .....	»	59
3.4	I soggetti della contrattazione .....	»	60
3.5	I comparti e le aree dirigenziali.....	»	60
4	L'accesso ai pubblici uffici .....	»	61
4.1	Il concorso pubblico e i requisiti per l'ammissione agli impieghi .....	»	61
4.2	Lo smart working nel pubblico impiego.....	»	63
4.3	Le tipologie contrattuali flessibili e gli incarichi esterni.....	»	63
5	L'organizzazione del personale .....	»	64
5.1	I criteri guida.....	»	64
5.2	L'inquadramento dei pubblici dipendenti .....	»	64
5.3	Il Piano dei fabbisogni di personale .....	»	65
5.4	Il sistema delle relazioni con il pubblico e della comunicazione istituzionale .....	»	66
6	Mansioni e progressioni.....	»	66
6.1	La disciplina delle mansioni (art. 52, D.Lgs. 165/2001) .....	»	66
6.2	La questione del «demansionamento» .....	»	67
6.3	Le progressioni .....	»	67
7	La dirigenza pubblica .....	»	68
7.1	La distinzione tra politica e amministrazione.....	»	68
7.2	Disciplina .....	»	68
7.3	L'accesso alla dirigenza e il conferimento degli incarichi dirigenziali .....	»	69
7.4	Lo <i>spoil system</i> .....	»	69
8	I doveri del pubblico dipendente e le misure anticorruzione.....	»	69
9	Il codice di comportamento .....	»	70
9.1	Ambito di applicazione e principi generali.....	»	70
9.2	Doveri, vigilanza e sanzioni.....	»	70
10	La tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti: il <i>whistleblowing</i> .....	»	71
11	Il dovere di esclusività: l'art. 53 del D.Lgs. 165/2001.....	»	72
12	I diritti del lavoratore pubblico .....	»	73
13	La responsabilità dell'impiegato. In particolare, la responsabilità disciplinare .....	»	74
13.1	Responsabilità penale, civile e amministrativa .....	»	74
13.2	La responsabilità disciplinare e il relativo procedimento.....	»	74
13.3	Illeciti per i quali è previsto il licenziamento disciplinare (art. 55quater, D.Lgs. 165/2001) .....	»	75
13.4	Il contrasto ai «furbetti» del cartellino e del weekend.....	»	76
14	La valutazione della <i>performance</i> e la valorizzazione del merito .....	»	76
15	Svolgimento e modificazioni del rapporto di impiego .....	»	77
16	La mobilità .....	»	78
16.1	Mobilità individuale (volontaria e obbligatoria) .....	»	78
16.2	La mobilità collettiva.....	»	79
17	L'estinzione del rapporto di impiego .....	»	79
18	Controversie di lavoro nel pubblico impiego .....	»	80

## Capitolo 7 Il comparto sanità

1	Il sistema di classificazione del personale.....	»	81
1.1	I ruoli professionali nel D.P.R. 761/1979 .....	»	81
1.2	Declaratoria delle categorie e dei profili professionali nella contrattazione collettiva (CCNL 1998-2001) .....	»	81
1.3	La classificazione del personale nel CCNL Sanità 2016-2018.....	»	82
2	Il CCNL 2019-2021 e il nuovo sistema di classificazione del personale.....	»	83
2.1	Il CCNQ 3 agosto 2021 per la ridefinizione dei comparti e delle aree di contrattazione collettiva .....	»	83
2.2	Il CCNL 2019-2021 comparto Sanità .....	»	84
2.3	L'ordinamento professionale.....	»	84
3	Il sistema degli incarichi nella contrattazione collettiva .....	»	86
4	La disciplina del rapporto di lavoro.....	»	88
4.1	Costituzione del rapporto di lavoro, orario, assenze e permessi.....	»	88

5	Il servizio di pronta disponibilità .....	Pag.	90
6	Il lavoro agile e le altre forme di lavoro a distanza .....	»	90
6.1	Il lavoro agile nel comparto Sanità .....	»	90
6.2	Il lavoro da remoto .....	»	91
7	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva (artt. 83 e seguenti CCNL 2019-2021) ...	»	92
8	Il personale in regime di convenzione .....	»	93

## Capitolo 8 Le responsabilità in ambito sanitario

1	Le diverse tipologie di responsabilità giuridica .....	»	95
1.1	I rapporti tra i vari tipi di responsabilità .....	»	95
2	Responsabilità civile e penale dell'operatore socio-sanitario .....	»	96
2.1	Relazione tra la responsabilità dell'OSS e quella dell'infermiere .....	»	98
3	La responsabilità professionale dell'esercente la professione sanitaria .....	»	99
3.1	La posizione di garanzia dell'operatore sanitario nei confronti del paziente .....	»	99
3.2	La responsabilità sanitaria alla luce della legge cd. Gelli-Bianco .....	»	99
4	La responsabilità penale dopo la legge Gelli-Bianco .....	»	100
5	La responsabilità civile dopo la legge Gelli-Bianco .....	»	100
6	L'azione di rivalsa e di responsabilità amministrativa. L'assicurazione obbligatoria .....	»	101

## Capitolo 9 L'etica e la deontologia

1	I documenti di tutela dei diritti del malato .....	»	103
1.1	Il Tribunale per i diritti del malato .....	»	104
2	La Carta dei diritti del malato in ospedale .....	»	105
3	I diritti del bambino malato .....	»	105
4	Il consenso informato .....	»	106
4.1	Il consenso come diritto del paziente .....	»	106
4.2	Il testamento biologico e le DAT (L. 219/2017) .....	»	106
5	La deontologia professionale .....	»	107
6	Il Codice deontologico .....	»	108
	<i>La Carta etica dell'OSS .....</i>		<i>online</i>
6.1	Il Codice deontologico dell'operatore socio-sanitario .....	»	108
7	I principi etici dell'OSS .....	»	108
8	La responsabilità professionale .....	»	110
8.1	Il segreto professionale .....	»	110
9	L'arte di aiutare .....	»	111

## Capitolo 10 La sicurezza sul lavoro nel settore sanitario

1	L'obbligo di sicurezza .....	»	113
2	Il Testo Unico della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) .....	»	113
2.1	La legislazione speciale .....	»	113
2.2	Il D.Lgs. 81/2008 .....	»	114
3	La prevenzione .....	»	114
3.1	L'oggetto della prevenzione .....	»	114
3.2	Le misure generali di tutela .....	»	115
3.3	La valutazione dei rischi .....	»	115
4	I rischi specifici del settore sanitario .....	»	116
5	Il rischio biologico .....	»	117
6	Il servizio di prevenzione e protezione .....	»	118
7	La riunione periodica di prevenzione e protezione .....	»	119
8	Il soggetto responsabile della sicurezza .....	»	119
8.1	Il datore di lavoro .....	»	119
8.2	Dirigenti e preposti .....	»	120
9	I soggetti tutelati .....	»	121
9.1	L'applicazione generalizzata .....	»	121
9.2	Gli obblighi e i diritti dei lavoratori .....	»	121
10	I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza .....	»	122

11	La sorveglianza sanitaria obbligatoria .....	Pag.	122
11.1	Finalità e modalità della sorveglianza sanitaria .....	»	122
11.2	I giudizi del medico competente .....	»	123
12	Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari dal Covid 19.....	»	123

## Capitolo 11 La normativa sulla protezione dei dati personali: la privacy

1	Il quadro normativo attuale .....	»	126
1.1	La riforma europea e l'adeguamento nazionale.....	»	126
1.2	Il regolamento (UE) 2016/679 .....	»	126
2	Il Garante per la protezione dei dati personali.....	»	127
3	La nozione ampia di «dato personale» .....	»	128
4	Il trattamento del dato personale: principi e condizioni di liceità .....	»	129
4.1	Il trattamento di categorie particolari di dati personali .....	»	130
5	Il profilo soggettivo della privacy: l'interessato .....	»	131
5.1	I diritti dell'interessato .....	»	131
6	Il titolare del trattamento .....	»	132
7	Il modello organizzativo <i>data protection</i> .....	»	133
7.1	Data Protection Officer (DPO) .....	»	133
7.2	I registri delle attività di trattamento .....	»	133
8	I <i>data breach</i> .....	»	134
9	La trasparenza dei dati in sanità .....	»	134
10	Il trattamento dei dati in ambito sanitario. Le informazioni .....	»	135
10.1	Informazioni del medico di medicina generale e del pediatra .....	»	135
10.2	Informazioni da parte di strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie e di altri soggetti .....	»	136
10.3	Emergenze a tutela della salute e della incolumità fisica .....	»	136
10.4	Prescrizioni di medicinali.....	»	136
10.5	Cartelle cliniche .....	»	137
10.6	Certificato di assistenza al parto .....	»	137
11	Gli adempimenti delle strutture sanitarie .....	»	137
	Questionario.....	»	139
	Risposte.....	»	156

## PARTE II Gli elementi di legislazione sanitaria e sociale

### Capitolo 1 I lineamenti dell'ordinamento sanitario

1	I riferimenti normativi .....	»	161
1.1	L'art. 32 della Costituzione.....	»	161
1.2	La L. 23-12-1978, n. 833 .....	»	161
1.3	Il riordino della sanità attuato con il D.Lgs. 30-12-1992, n. 502 .....	»	161
1.4	La riforma sanitaria ter.....	»	162
2	Il Servizio sanitario nazionale (SSN) .....	»	164
3	Il Piano sanitario nazionale (PSN).....	»	165
3.1	Il PSN quale strumento di programmazione e attuazione del SSN .....	»	165
3.2	I Piani sanitari regionali .....	»	166
3.3	I Piani attuativi locali.....	»	166
4	Il Piano sanitario nazionale vigente.....	»	167
5	I Patti per la salute .....	»	168
6	La trasformazione dell'Unità sanitaria locale in «Azienda».....	»	168
6.1	La nascita delle USL.....	»	168
6.2	Dalle USL alle Aziende sanitarie locali (ASL) .....	»	169
7	Gli organi dell'Azienda sanitaria locale.....	»	170
7.1	Gli organi della ASL nell'art. 3 del D.Lgs. 502/1992 .....	»	170
7.2	Il direttore generale.....	»	170
7.3	Il direttore amministrativo.....	»	171



7.4	Il direttore sanitario.....	Pag. 171
7.5	Incompatibilità e ineleggibilità alla carica di direttore generale, amministrativo e sanitario.....	» 171
7.6	Collegio sindacale.....	» 172
7.7	Collegio di direzione.....	» 172
8	Le strutture operative dell'Azienda sanitaria locale.....	» 173
8.1	Il distretto sanitario di base.....	» 173
8.2	I dipartimenti.....	» 174
8.3	I presidi ospedalieri.....	» 175
9	Le aziende ospedaliere.....	» 175
9.1	Le aziende ospedaliere: natura giuridica e istituzione.....	» 175
9.2	Il Regolamento degli standard qualitativi dell'assistenza ospedaliera.....	» 176
10	Il nuovo modello di assistenza territoriale: il distretto socio-sanitario.....	» 177
10.1	La Casa della Comunità.....	» 178
10.2	L'infermiere di famiglia o Comunità (IFoC).....	» 178
10.3	L'Unità di Continuità Assistenziale (UCA).....	» 179
10.4	La Centrale operativa territoriale e la Centrale operativa 116-117.....	» 179
10.5	Assistenza domiciliare integrata (ADI).....	» 179
10.6	L'Ospedale di Comunità.....	» 180
10.7	La Rete delle cure palliative.....	» 180
11	I livelli essenziali di assistenza sanitaria (LEA).....	» 180
11.1	Le prestazioni sanitarie garantite dal SSN.....	» 180
11.2	Dal decreto del 2001 ai nuovi LEA.....	» 181
11.3	Le aree dei LEA.....	» 182
12	L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e la sanità digitale.....	» 183
12.1	La tessera sanitaria.....	» 184
12.2	La prescrizione elettronica.....	» 184
12.3	Il fascicolo sanitario elettronico (FSE).....	» 185
12.4	Il FSE 2.0: le Linee guida per l'attuazione 2022.....	» 186
12.5	Il sistema CUP (Centro unificato di prenotazione).....	» 187
13	Le tipologie di interventi assistenziali e sanitari.....	» 188
13.1	Interventi preventivi.....	» 188
13.2	La profilassi preventiva: le vaccinazioni.....	» 188
13.3	Le vaccinazioni obbligatorie: la L. 119/2017.....	» 189
	<i>PNPV 2023-2025</i> .....	<i>online</i>
13.4	Interventi curativi.....	» 190
13.5	Le nuove Linee guida sul Pronto soccorso ospedaliero. Triage e OBI.....	» 193
13.6	Interventi riabilitativi.....	» 194
13.7	Attività medico-legale.....	» 194
14	Gli interventi per la salute mentale.....	» 195
14.1	Nei LEA.....	» 195
14.2	La chiusura degli ospedali psichiatrici: la legge Basaglia.....	» 196
14.3	Nella pianificazione nazionale.....	» 196
14.4	Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO).....	» 196
14.5	Le strutture delle ASL per la tutela della salute mentale.....	» 196
14.6	Il day hospital psichiatrico.....	» 197

## Capitolo 2 L'assistenza sociale

1	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	» 198
2	Gli organi preposti all'assistenza.....	» 199
2.1	Il principio di sussidiarietà.....	» 199
2.2	I soggetti pubblici preposti all'assistenza.....	» 200
2.3	Il terzo settore.....	» 201
3	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali.....	» 203
3.1	La Rete della protezione e dell'inclusione sociale.....	» 203
3.2	I Piani di programmazione della L. 328/2000.....	» 203
3.3	I Piani di programmazione del D.Lgs. 147/2017.....	» 204

4	La Carta dei servizi sociali .....	Pag.	205
5	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale .....	»	206
6	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS).....	»	206
7	Le politiche sociali .....	»	207
	7.1 Le politiche per l'inclusione e la coesione sociale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) .....	»	207
	7.2 Le politiche della famiglia .....	»	208
	7.3 Le politiche contro la povertà.....	»	208
	7.4 Le politiche per l'integrazione e il sostegno alle persone con disabilità.....	»	209
8	Il finanziamento delle politiche sociali.....	»	211
9	La valutazione della condizione economica per l'accesso alle prestazioni sociali (ISEE).....	»	212
10	Le misure assistenziali per il sostegno economico delle famiglie.....	»	213
	10.1 L'assegno unico e universale (AUU) .....	»	213
	10.2 Il cd. bonus asilo nido.....	»	215
	10.3 L'assegno di maternità di base .....	»	216
	10.4 L'assegno di maternità per lavori atipici e discontinui.....	»	216
	10.5 Il contributo a sostegno dei genitori con figli disabili.....	»	216
11	Le misure di contrasto alla povertà: il Reddito e la Pensione di cittadinanza (RdC e PdC).....	»	217
	11.1 Il Reddito di cittadinanza .....	»	217
	11.2 La Pensione di cittadinanza.....	»	218
12	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.....	»	218
13	Le prestazioni economiche in favore degli invalidi civili.....	»	218
	13.1 Il riconoscimento dell'invalidità civile.....	»	218
	13.2 Le prestazioni economiche .....	»	219
	13.3 Invalidi civili .....	»	219
	13.4 Sordi civili .....	»	219
	13.5 Ciechi civili .....	»	220
	13.6 Sordociechi.....	»	220
14	La Carta europea della disabilità (EU disability card) .....	»	220
	10.2 Il cd. bonus asilo nido.....	»	215
	10.3 L'assegno di maternità di base .....	»	216
	10.4 L'assegno di maternità per lavori atipici e discontinui.....	»	216
	10.5 Il contributo a sostegno dei genitori con figli disabili.....	»	216
11	Le misure di contrasto alla povertà: il Reddito e la Pensione di cittadinanza (RdC e PdC).....	»	217
	11.1 Il Reddito di cittadinanza .....	»	217
	11.2 La Pensione di cittadinanza.....	»	218
12	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.....	»	218
13	Le prestazioni economiche in favore degli invalidi civili.....	»	218
	13.1 Il riconoscimento dell'invalidità civile.....	»	218
	13.2 Le prestazioni economiche .....	»	219
	13.3 Invalidi civili .....	»	219
	13.4 Sordi civili .....	»	220
	13.5 Ciechi civili .....	»	220
	13.6 Sordociechi.....	»	220
14	La Carta europea della disabilità (EU disability card) .....	»	220

### Capitolo 3 La rete di servizi per l'integrazione socio-sanitaria

1	La salute come benessere .....	»	222
2	Le prestazioni socio-sanitarie .....	»	222
3	Integrazione socio-sanitaria e territorio.....	»	223
4	I criteri di individuazione delle prestazioni socio-sanitarie .....	»	224
5	L'assistenza socio-sanitaria nei LEA.....	»	224
	5.1 I percorsi assistenziali integrati .....	»	225
	5.2 Il Progetto di assistenza individuale.....	»	225
6	L'assistenza socio-sanitaria ai minori e ai disabili .....	»	226
	6.1 Minori, donne, coppie, famiglie .....	»	226
	6.2 Le persone con disabilità .....	»	227
7	L'assistenza socio-sanitaria residenziale e semiresidenziale .....	»	228

7.1 Per le persone non autosufficienti .....	Pag.	228
7.2 Per le persone nella fase terminale della vita .....	»	228
7.3 Ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo .....	»	228
7.4 Alle persone con disabilità .....	»	229
Questionario.....	»	230
Risposte.....	»	238

## PARTE III L'area psicologica e sociale

### Capitolo 1 Lo sviluppo cognitivo e sociale

1 Il cervello e la sua struttura .....	»	241
1.1 Cenni anatomici .....	»	241
1.2 Caratteristiche del sistema nervoso centrale .....	»	242
2 Lo sviluppo cognitivo e sociale .....	»	243
2.1 Adattamento e ambiente .....	»	243
2.2 La teoria dello sviluppo cognitivo di Piaget .....	»	244
2.3 Ambiente e sviluppo per Vygotskij .....	»	246
3 L'intelligenza e le sue forme .....	»	247
3.1 La teoria di Gardner.....	»	248
3.2 L'intelligenza emotiva di Goleman .....	»	250
3.3 Le teorie di Spearman e Thurstone .....	»	251
3.4 Robert Sternberg e la teoria triarchica dell'intelligenza .....	»	251
4 La memoria .....	»	251
4.1 Il modello associativo .....	»	252
4.2 Il modello «pluri-componenti» .....	»	252
4.3 Il modello cognitivista HIP ( <i>Human Information Processing</i> ) .....	»	253
4.4 Forme e tipi della memoria.....	»	254
4.5 Il decadimento della memoria.....	»	254

### Capitolo 2 Legami affettivi e sviluppo emotivo

1 La relazione affettiva .....	»	255
1.1 L'attaccamento .....	»	255
1.2 Gli studi di Freud.....	»	255
1.3 René Spitz e la teoria degli «organizzatori».....	»	256
1.4 La teoria dello sviluppo «psico-sociale» di Erikson: infanzia, adolescenza, età adulta....	»	256
1.5 L'approccio etologico di Bowlby: attaccamento e sviluppo affettivo.....	»	258
1.6 Sviluppo e ambiente per Donald Winnicott .....	»	260
2 Teorie dello sviluppo emotivo.....	»	260
2.1 Emozioni e competenza emotiva.....	»	260
2.2 La teoria di Sroufe .....	»	261
2.3 La teoria di Izard .....	»	262
2.4 Bandura e il rinforzo sociale .....	»	262
3 Empatia: significato e teorie .....	»	264

### Capitolo 3 Linguaggi e comunicazione

1 Fisiologia del linguaggio.....	»	266
1.1 Fonetica e fonologia.....	»	266
1.2 I suoni e il sistema uditivo.....	»	266
1.3 Il sistema fonatorio.....	»	267
2 Lo sviluppo del linguaggio .....	»	267
2.1 Le fasi dello sviluppo linguistico.....	»	267
2.2 Imparare a parlare.....	»	269
2.3 Il rapporto tra linguaggio e pensiero.....	»	271
3 La comunicazione paraverbale .....	»	273
4 La comunicazione non verbale .....	»	274

4.1 La prossemica.....	Pag.	274
4.2 La cinesica.....	»	275

## Capitolo 4 Psicologia e assistenza

1 Il concetto di persona e di bisogno .....	»	276
1.1 La persona .....	»	276
1.2 Il bisogno.....	»	276
1.3 I bisogni del paziente .....	»	277
1.4 Il <i>nursing</i> .....	»	277
2 L'arte di aiutare .....	»	279
3 La centralità della persona.....	»	280
4 L'attenzione.....	»	281
4.1 Il processo di attenzione .....	»	281
4.2 I fattori che condizionano l'attenzione.....	»	282
5 Le emozioni .....	»	283
6 La frustrazione .....	»	283
7 I meccanismi di difesa .....	»	284
8 La sindrome del burnout.....	»	285

## Capitolo 5 Elementi di psicologia sociale

1 L'uomo come essere sociale.....	»	287
2 Metodi della psicologia sociale .....	»	287
3 La percezione sociale .....	»	287
4 Gli atteggiamenti .....	»	288
4.1 Tipi particolari di atteggiamenti.....	»	288
4.2 Effetti dei pregiudizi, degli stereotipi e delle discriminazioni .....	»	288
4.3 Le radici del pregiudizio .....	»	289
4.4 Attenuazione ed eliminazione del pregiudizio .....	»	290
5 Il giudizio sociale.....	»	290
5.1 La prima impressione.....	»	290
5.2 Dall'impressione al giudizio.....	»	290
6 La comunicazione interpersonale .....	»	291
6.1 Gli assiomi della comunicazione .....	»	291
6.2 La comunicazione come interazione sociale .....	»	292
6.3 La comunicazione come sistema.....	»	292
6.4 Gli studi di Morris.....	»	292
6.5 La prospettiva relazionale.....	»	293
6.6 Gli ostacoli alla comunicazione .....	»	293
7 La relazione di aiuto .....	»	293
8 La motivazione.....	»	294
9 I bisogni sociali.....	»	294
10 Psicologia dei gruppi .....	»	295
10.1 Il gruppo.....	»	295
10.2 Gruppi di appartenenza e gruppi di riferimento .....	»	296
10.3 I ruoli sociali: la leadership e il capro espiatorio .....	»	296
10.4 Il pensiero gruppale .....	»	297
10.5 Un particolare tipo di gruppo: l'équipe.....	»	297
11 Norme sociali, adattamento e disadattamento.....	»	298
11.1 Le norme sociali .....	»	298
11.2 L'adattamento sociale.....	»	298
11.3 La marginalità.....	»	298
11.4 La devianza .....	»	299
11.5 Cause e sintomi del disadattamento.....	»	299
12 I disturbi del comportamento sociale.....	»	300
Questionario.....	»	301
Risposte.....	»	309

## PARTE IV L'area igienico-sanitaria

### Capitolo 1 Elementi di igiene

1	Gli obiettivi dell'igiene.....	Pag.	313
2	L'igiene personale dell'assistito .....	»	313
2.1	L'eliminazione delle urine e delle feci.....	»	314
2.2	L'igiene serale .....	»	315
2.3	Il bagno dell'assistito.....	»	315
2.4	L'abbigliamento dell'assistito.....	»	316
3	La cura delle parti del corpo.....	»	316
3.1	Pulizia dei piedi .....	»	316
3.2	Igiene e cura del cavo orale.....	»	317
3.3	Pulizia dei capelli.....	»	317
3.4	Pulizia del viso.....	»	318
3.5	Pulizia di occhi, naso, orecchie .....	»	318
4	La pulizia dell'ambiente in cui vive l'assistito .....	»	320
5	La camera di degenza .....	»	321
6	L'igiene ambientale .....	»	322
7	L'igiene dell'ambiente confinato.....	»	323
8	L'igiene sociale e di comunità .....	»	324
8.1	Le infezioni.....	»	324
8.2	Le malattie infettive .....	»	325
8.3	La profilassi delle malattie infettive .....	»	329
8.4	Le segnalazioni e i sistemi di sorveglianza e registri delle malattie infettive.....	»	329
8.5	L'asepsi.....	»	330
9	L'igiene degli alimenti.....	»	330
10	La conservazione degli alimenti .....	»	331
10.1	Metodi fisici .....	»	332
10.2	Metodi chimici .....	»	334
10.3	Metodi biologici .....	»	334
11	La gestione dei rifiuti .....	»	334
11.1	La nozione di rifiuto.....	»	334
11.2	La classificazione dei rifiuti.....	»	334
12	I rifiuti sanitari .....	»	335
12.1	Classificazioni e codici CER.....	»	335
12.2	Il deposito, la raccolta e il trasporto dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo.....	»	338
12.3	Le fasi della gestione dei rifiuti sanitari.....	»	338
12.4	I compiti degli operatori.....	»	339

### Capitolo 2 Lineamenti di scienza dell'alimentazione

1	L'educazione alimentare .....	»	340
2	Le regole alimentari fondamentali .....	»	340
3	L'alimentazione degli adolescenti .....	»	341
3.1	I disturbi alimentari: anoressia e bulimia .....	»	343
4	L'alimentazione della gestante .....	»	344
5	Allattamento materno.....	»	345
6	Divezzamento.....	»	345
7	Alimentazione dell'anziano.....	»	345
8	Alterazioni dell'apparato gastroenterico.....	»	347
8.1	Dispepsia.....	»	347
8.2	Gastroenterite.....	»	347
8.3	Distrofia.....	»	347
8.4	Atrofia.....	»	347
9	Tossinfezioni da alimenti.....	»	348
10	Salmonellosi .....	»	348

11	Tossinfezioni da stafilococco.....	Pag.	348
12	Botulismo .....	»	348
13	Alimentazione artificiale .....	»	349
14	Conservazione degli alimenti: rinvio .....	»	349

### Capitolo 3 Cenni di anatomia e fisiologia

1	I tessuti .....	»	350
1.1	Tessuti epiteliali .....	»	350
1.2	Tessuti connettivi.....	»	350
1.3	La pelle.....	»	352
1.4	Tessuti muscolari.....	»	353
1.5	Tessuto nervoso.....	»	354
2	Le unità fondamentali: le cellule e i loro livelli di organizzazione.....	»	356
3	L'apparato locomotore .....	»	356
3.1	Lo scheletro umano.....	»	356
3.2	Le articolazioni .....	»	358
3.3	I muscoli .....	»	359
4	L'apparato digerente.....	»	359
5	L'apparato circolatorio .....	»	362
5.1	Il cuore e i vasi sanguigni .....	»	363
5.2	La circolazione del sangue.....	»	365
5.3	La pressione sanguigna nelle arterie e nelle vene .....	»	366
5.4	Il sangue.....	»	366
5.5	Il sistema linfatico .....	»	367
6	L'apparato respiratorio .....	»	368
7	L'apparato urogenitale .....	»	371
7.1	L'apparato escretore.....	»	371
7.2	L'apparato genitale maschile.....	»	373
7.3	L'apparato genitale femminile.....	»	374
8	Il sistema endocrino .....	»	375
9	Il sistema nervoso .....	»	376
9.1	Sistema nervoso centrale.....	»	376
9.2	Sistema nervoso periferico .....	»	378
9.3	Sistema nervoso vegetativo (o autonomo) .....	»	378
10	Gli organi di senso .....	»	378
10.1	Recettori olfattivi.....	»	379
10.2	Recettori del gusto .....	»	379
10.3	Recettori del dolore e del tatto.....	»	379
10.4	Recettori visivi .....	»	379
10.5	Recettori uditivi .....	»	380
10.6	Recettori dell'equilibrio.....	»	381

### Capitolo 4 La gestione delle emergenze

1	Il concetto di «primo soccorso» e il NUE.....	»	382
2	Come intervenire in fase di primo soccorso .....	»	383
3	Le emergenze ospedaliere: il <i>triage</i> .....	»	383
3.1	Evoluzione normativa del concetto di <i>triage</i> .....	»	383
3.2	Fasi e obiettivi del <i>triage</i> .....	»	384
3.3	L'osservazione breve intensiva (OBI).....	»	385
3.4	Percorsi rapidi di <i>triage</i> ( <i>See and Treat</i> e <i>Fast Track</i> ) .....	»	386
4	La cassetta del primo soccorso .....	»	386
5	Le ferite.....	»	387
5.1	Che cos'è una ferita .....	»	387
5.2	Il primo soccorso delle ferite.....	»	389
5.3	Abrasioni, escoriazioni, contusioni.....	»	389
6	Le emorragie .....	»	389
7	Lo shock .....	»	390

8	Le fratture.....	Pag.	391
9	Le crisi epilettiche.....	»	392
10	Svenimenti e perdite di coscienza.....	»	393
11	Le ustioni.....	»	393
12	Avvelenamenti e intossicazioni.....	»	395
13	Colpo di calore e colpo di sole.....	»	397
14	L'annegamento.....	»	398
15	Il congelamento.....	»	398
16	La folgorazione.....	»	398
17	La respirazione artificiale e il massaggio cardiaco esterno.....	»	399
	17.1 La rianimazione cardiopolmonare.....	»	399
	17.2 I protocolli in uso.....	»	399
	17.3 La sequenza della respirazione artificiale e del massaggio cardiaco esterno.....	»	399
18	Il defibrillatore semiautomatico o automatico esterno (DAE).....	»	402
19	Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione.....	»	403
	19.1 La «catena della sopravvivenza».....	»	403
	19.2 Riconoscimento precoce dell'arresto cardiaco.....	»	403
	19.3 Rianimazione cardiopolmonare precoce (BLS-D nell'adulto).....	»	404
	19.4 Valutazioni e azioni del BLS-D.....	»	404
	19.5 BLS-D pediatrico.....	»	409
20	Le <i>Linee-guida ERC 2015</i> : riassunto dei principali cambiamenti.....	»	410
	20.1 Supporto di base delle funzioni vitali nell'adulto e utilizzo di defibrillatori esterni automatici.....	»	410
	20.2 Supporto avanzato delle funzioni vitali nell'adulto.....	»	411
	20.3 Arresto cardiaco in circostanze speciali.....	»	412
	20.4 Supporto delle funzioni vitali in età pediatrica.....	»	414
	20.5 Primo soccorso per le emergenze mediche.....	»	415
	20.6 Primo soccorso per le emergenze legate a trauma.....	»	416
	20.7 Principi di formazione in rianimazione.....	»	417
21	Le Linee guida ERC 2021 per la rianimazione cardiopolmonare.....	»	419
	21.1 La rianimazione cardiopolmonare nel paziente adulto (ALS).....	»	419
	21.2 Il trattamento delle aritmie.....	»	421
	21.3 La rianimazione cardiopolmonare pediatrica.....	»	421
	21.4 Post rianimazione.....	»	422
	Questionario.....	»	423
	Risposte.....	»	441

## PARTE V L'area dell'assistenza alla persona

### Capitolo 1 L'assistenza durante l'assunzione di farmaci

1	Le prescrizioni.....	»	447
2	Le vie di somministrazione dei farmaci.....	»	447
3	La via di somministrazione enterale.....	»	448
	3.1 La somministrazione orale.....	»	448
	3.2 Indicazioni operative.....	»	449
4	La via di somministrazione parenterale.....	»	449
	4.1 Le vie iniettive.....	»	449
	4.2 La somministrazione inalatoria.....	»	451
5	La via di somministrazione topica.....	»	451
6	Le attività dell'OSS.....	»	451

### Capitolo 2 Il trattamento delle ferite. Bagni terapeutici e frizioni

1	Le medicazioni delle ferite.....	»	452
2	L'applicazione dei bendaggi.....	»	453
3	Le complicazioni da infezioni.....	»	454

4 I bagni terapeutici .....	Pag.	454
5 Le frizioni .....	»	455
6 Gli impacchi medicali .....	»	455

### Capitolo 3 La rilevazione dei parametri vitali

1 I parametri vitali .....	»	457
2 La rilevazione del polso .....	»	457
3 La rilevazione del respiro .....	»	458
4 La rilevazione della temperatura corporea .....	»	459
5 La rilevazione della pressione arteriosa .....	»	460

### Capitolo 4 La somministrazione dei pasti e delle diete

1 L'importanza dell'alimentazione: i compiti dell'OSS nella fase alimentativa .....	»	461
2 Preparazione e distribuzione del cibo .....	»	462
2.1 Indicazioni generali .....	»	462
2.2 Competenze specifiche .....	»	463
3 Diete terapeutiche .....	»	463
4 Alimentazione artificiale .....	»	463
4.1 Sondino e cannule venose .....	»	463
4.2 Le competenze .....	»	464

### Capitolo 5 La mobilitazione del paziente

1 La mobilitazione nel letto .....	»	465
2 Le principali posizioni del paziente .....	»	466
3 Il trasferimento e il sollevamento. La deambulazione .....	»	467
3.1 Il trasferimento dal letto alla sedia .....	»	467
3.2 L'assistenza nella deambulazione .....	»	467
4 La sicurezza personale dell'OSS nelle attività di mobilitazione .....	»	468

### Capitolo 6 L'assistenza peri-operatoria

1 Il nursing peri-operatorio .....	»	469
2 Il periodo pre-operatorio .....	»	469
2.1 Inquadramento psicologico .....	»	469
2.2 Inquadramento clinico .....	»	469
2.3 Consenso informato .....	»	471
2.4 Preparazione all'intervento .....	»	471
3 Il periodo intra-operatorio .....	»	471
3.1 La sala operatoria .....	»	472
3.2 Le norme di asepsi da rispettare durante il periodo intra-operatorio .....	»	472
3.3 Lo strumentario chirurgico .....	»	473
3.4 Tavolo operatorio .....	»	474
3.5 Le apparecchiature elettromedicali .....	»	474
3.6 La sanificazione .....	»	476
4 Il periodo post-operatorio .....	»	476
4.1 Il post-operatorio immediato .....	»	476
4.2 Il post-operatorio intermedio .....	»	477
4.3 I drenaggi .....	»	478
4.4 La convalescenza .....	»	478

### Capitolo 7 La raccolta ed il trasporto di materiale biologico a fini diagnostici

1 I materiali biologici .....	»	479
2 La raccolta delle urine .....	»	479
3 La raccolta delle feci .....	»	480
4 La raccolta dell'espettorato .....	»	480
5 Il trasporto del materiale biologico .....	»	481



## Capitolo 8 Pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature e delle attrezzature sanitarie

1 La prevenzione del rischio biologico .....	Pag.	484
2 Sterilizzazione .....	»	484
3 Disinfezione .....	»	486
4 Disinfestazione.....	»	488

## Capitolo 9 L'assistenza alla persona nella gestione del dolore e durante il «fine vita»

1 Che cosa è il dolore.....	»	490
2 Il dolore post-operatorio .....	»	491
2.1 La percezione del dolore.....	»	491
2.2 I sintomi e la valutazione del dolore post-operatorio .....	»	491
3 La gestione del dolore .....	»	492
3.1 La terapia farmacologica .....	»	492
3.2 La terapia non farmacologica .....	»	492
3.3 L'analgesia controllata dal paziente.....	»	493
3.4 La rete per la terapia del dolore.....	»	493
4 Il momento finale della vita .....	»	494
5 Gli aspetti psicologici della morte: le fasi .....	»	495
5.1 La fase del rifiuto .....	»	495
5.2 La fase della collera .....	»	495
5.3 La fase della trattativa.....	»	495
5.4 La fase della pace .....	»	495
5.5 La fase dell'accettazione.....	»	495
6 Il lutto .....	»	496
Questionario.....	»	497
Risposte.....	»	512

## PARTE VI L'assistenza alla persona in particolari situazioni di vita

### Capitolo 1 L'anziano

1 L'invecchiamento.....	»	517
1.1 Le fasi dell'invecchiamento .....	»	517
1.2 L'assistenza all'anziano .....	»	517
2 Le cause dell'isolamento nell'anziano.....	»	518
2.1 L'ospedalizzazione.....	»	518
2.2 La solitudine nei rapporti sociali .....	»	519
2.3 Sentirsi normali .....	»	521
3 Le patologie frequenti .....	»	521
3.1 Le cadute.....	»	521
3.2 Le fratture del femore.....	»	522
3.3 Le piaghe da decubito.....	»	523
3.4 Bronchiti e broncopolmoniti.....	»	524
3.5 Arteriosclerosi.....	»	525
3.6 Scenpenso cardiaco .....	»	525
3.7 Trombosi venosa .....	»	526
4 La respirazione, i denti e le gengive.....	»	526
5 La nutrizione e l'escrezione.....	»	527
6 L'autonomia personale.....	»	529
6.1 La valutazione del grado di autonomia dell'anziano .....	»	529
6.2 Mantenersi in attività .....	»	531
6.3 L'importanza di momenti di riposo .....	»	532

**Capitolo 2 Le disabilità**

1 I soggetti «diversamente abili».....	Pag. 534
2 La classificazione di menomazione, disabilità e handicap .....	» 535
3 La classificazione ICF .....	» 536
4 Disabilità e sostegno alla famiglia .....	» 537
4.1 Le disabilità.....	» 537
4.2 L'aiuto alla famiglia .....	» 537
5 Gli obiettivi di tutela della L. 104/1992 .....	» 539
6 L'inserimento e l'integrazione sociale .....	» 540
7 L'assistenza sanitaria.....	» 540

**Capitolo 3 I disturbi dello sviluppo intellettivo**

1 Dal ritardo mentale alla disabilità intellettiva.....	» 542
2 Diagnosi e livelli di disabilità intellettiva secondo il DSM 5 .....	» 542
3 Cause della disabilità intellettiva.....	» 543
3.1 Infezioni in gravidanza .....	» 543
3.2 Uso di farmaci e sostanze stupefacenti in gravidanza.....	» 544
3.3 Sindromi genetiche: sindrome Down, sindrome X fragile e altre malattie genetiche .....	» 544
3.4 Infezioni e traumi.....	» 545
3.5 Le paralisi cerebrali infantili.....	» 545
4 Sviluppo e decorso .....	» 546
5 Diagnosi differenziale.....	» 546
6 Proposte operative per soggetti con disabilità psico-fisiche.....	» 547

**Capitolo 4 I disturbi dello spettro dell'autismo**

1 Caratteristiche e criteri diagnostici.....	» 548
1.1 I criteri utili alla diagnosi.....	» 550
1.2 Esordi e decorso .....	» 551
1.3 Il caso clinico.....	» 552
2 Autismo e disturbo di Asperger .....	» 552
3 Il disturbo di Rett .....	» 553
4 Le linee guida per l'autismo della Società italiana di neuropsicologia: approcci metodologici ....	» 553

**Capitolo 5 L'assistenza ai soggetti con disturbi mentali**

1 La tutela della salute mentale.....	» 555
2 Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO): Rinvio .....	» 555
3 L'attività delle ASL.....	» 555
4 Le principali patologie. La schizofrenia .....	» 556
4.1 Deliri .....	» 557
4.2 Allucinazioni .....	» 557
4.3 Eloquio disorganizzato.....	» 557
4.4 Comportamento motorio grossolanamente disorganizzato o catatonico.....	» 557
4.5 Sintomi negativi.....	» 558
5 Il disturbo depressivo .....	» 558
5.1 La depressione.....	» 558
5.2 Decorso .....	» 559
5.3 Depressione con andamento stagionale.....	» 559
6 Il disturbo bipolare .....	» 559
7 Disturbi d'ansia .....	» 560
8 I disturbi della personalità .....	» 561

**Capitolo 6 L'assistenza pediatrica e ostetrica**

1 L'assistenza pediatrica.....	» 562
2 Il neonato .....	» 562
3 Il neonato immaturo.....	» 564
4 L'igiene della gravidanza .....	» 565

5	L'assistenza al parto.....	Pag.	566
6	L'assistenza dopo il parto.....	»	567
7	L'interruzione della gravidanza.....	»	569
	7.1 Volontaria.....	»	569
	7.2 Spontanea.....	»	570

## Capitolo 7 I soggetti con dipendenza da alcool e sostanze

1	Le sostanze psicoattive.....	»	571
2	Le sostanze stupefacenti.....	»	572
3	L'alcolismo.....	»	574
4	Gli interventi per le dipendenze patologiche.....	»	574
	4.1 Assistenza a soggetti con dipendenze.....	»	574
	4.2 I SERT.....	»	575
	4.3 Competenze delle Regioni e delle Province autonome.....	»	576
5	L'assistenza sanitaria agli alcooldipendenti.....	»	577
	Questionario.....	»	578
	Risposte.....	»	590

## PARTE VII Le procedure operative dell'OSS

### Capitolo 1 Le prestazioni assistenziali

1	Regole generali per la preparazione dell'assistito e dell'ambiente.....	»	595
2	Lavaggio sociale delle mani dell'operatore.....	»	596
3	Decontaminazione alcolica.....	»	597
4	Lavaggio antisettico delle mani.....	»	598
5	Uso dei guanti.....	»	599
6	Accoglienza dell'assistito.....	»	599
7	Preparazione del carrello delle cure igieniche.....	»	600
8	Cure igieniche a letto.....	»	601
9	Cure igieniche in bagno.....	»	602
10	Rifacimento del letto vuoto.....	»	603
11	Rifacimento del letto occupato.....	»	604
12	Lavaggio delle mani dell'assistito.....	»	605
13	Igiene intima.....	»	606
14	Igiene e cura dei piedi.....	»	607
15	Posizionamento/sostituzione del pannolone.....	»	609
16	Posizionamento e ritiro della padella.....	»	610
17	Posizionamento e ritiro del pappagallo.....	»	611
18	Esecuzione di un clistere evacuativo.....	»	613
19	Posizionamento di un urocontrol.....	»	614
20	Svuotamento della sacca per la raccolta delle urine.....	»	615
21	Raccolta urine nelle 24 ore.....	»	616
22	Raccolta campione urine esame standard.....	»	617
23	Raccolta campione urine per urinocultura.....	»	618
24	Raccolta campione di materiale fecale.....	»	619
25	Cambio di una sacca da colostomia.....	»	621
26	Assistenza all'assunzione di farmaci.....	»	622
27	Somministrazione del cibo e assistenza ai pasti.....	»	623
28	Assistenza al paziente con vomito.....	»	624
29	Igiene e pulizia degli ambienti.....	»	625
30	Gestione dei disinfettanti.....	»	627
31	Lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione.....	»	628
32	Conservazione e uso del materiale sterile.....	»	630
33	Trasporto di materiali.....	»	631
34	Posizionamento dell'assistito.....	»	632

35	Aiuto nella deambulazione .....	Pag.	634
36	Trasporto del paziente.....	»	635
37	Manutenzione della sedia a rotelle.....	»	636
38	Isolamento dell'assistito .....	»	636
39	Misurazione del peso .....	»	637
40	Misurazione della temperatura corporea .....	»	638
41	Esecuzione dello stick glicemico.....	»	640
42	Prevenzione delle lesioni da decubito.....	»	641
43	Rilevazione della pressione arteriosa (PA) .....	»	643
44	Rilevazione della frequenza respiratoria (FR) .....	»	645
45	Rilevazione della frequenza cardiaca (FC).....	»	645
46	Rilevazione della saturazione .....	»	646
47	Preparazione del materiale per ossigenoterapia.....	»	647
48	Assistenza per aerosolterapia .....	»	648
49	Parametri in grafica.....	»	649
50	Primo soccorso .....	»	649
51	Composizione della salma .....	»	650
52	Vestizione prima di assistere paziente sospetto, probabile, confermato COVID-19 .....	»	651
53	Svestizione dopo aver assistito paziente sospetto, probabile, confermato COVID-19 .....	»	652
54	Gestione della protezione personale di livello III .....	»	652
55	Procedure di disinfezione area reparto isolamento COVID-19 .....	»	653
	Questionario.....	»	654
	Risposte.....	»	669



# Libro Concorso Simone

## Che cos'è un Manuale Concorso e come si usa

I Manuali Concorso Simone sono testi che racchiudono tutte le materie richieste per le prove di un concorso e sono costruiti appositamente in funzione del programma del bando e del profilo messo a concorso. Come è evidente, concentrare tante materie in un numero relativamente contenuto di pagine comporta inevitabilmente un'opera di **sintesi**, seppure esauriente e completa di tutti gli argomenti.

Ciò permette anche di avere un'opera che tende ad avere un prezzo particolarmente contenuto: la spesa per l'acquisto dei volumi delle singole materie sarebbe, infatti, necessariamente molto più alta.

Per le loro caratteristiche i Manuali Concorso Simone sono, quindi, utilissimi:

- per **coloro che per la prima volta** si avvicinano a certe discipline in quanto forniscono una panoramica **completa di tutti gli argomenti principali**;
- per chi, conoscendo le materie perché già studiate in passato, vuole avere un testo per il **ripasso rapido**.

## Basta studiare il Manuale Concorso per affrontare le prove?

Molti lettori ci chiedono se i nostri Manuali Concorso sono sufficienti per raggiungere una buona preparazione in vista delle prove: in genere la risposta a questa domanda è “**Si**”, ma è ovvio che ogni materia può essere approfondita all'infinito, e una “buona preparazione” dipende anche dalle conoscenze di base che ciascuno ha.

Nel catalogo editoriale della Edizioni Simone per tutte le discipline esiste un ventaglio di libri che corrispondono ad altrettanti livelli di approfondimento: dagli *Elementi* agli *Ipercompendi*, dai *Compendi* ai *Manuali*, sino ai *Manuali Superiori* che offrono il massimo dell'approfondimento.

Così ciascuno potrà, se lo vorrà, scegliere il testo di approfondimento più vicino alle proprie esigenze di studio, di tempo e di spesa.

In genere però, ribadiamo, studiando bene un Manuale Concorso Simone si acquisisce una preparazione di base più che sufficiente per superare tutte le prove di un concorso.

## Bisogna studiare anche codici e norme?

Per perfezionare lo studio delle materie giuridiche è sempre utile consultare il codice o i testi normativi di riferimento. Anche in questo caso nel catalogo Simone si può trovare il **codice** o la **raccolta normativa** più consona: *Codici Minor*; *Codici Tradizionali*; *Codici Esplicati* (Normali o Minor); *Codici Operativi*; *Codici Commentati*.

La consultazione dei testi normativi può essere consigliabile soprattutto in vista delle **prove preselettive** dove quasi sempre i quiz fanno riferimento al dato testuale del singolo comma o articolo.