

Con il contributo di
Ringraziamenti
Prologo di Annalisa Pennini
Prefazione di Francesco Longo
Prefazione di Giorgio Magon
Prefazione di Giandomenico Nollo
Introduzione

Parte prima - L'erogazione dell'assistenza secondo il Primary Nursing

1. Il sistema Primary Nursing
 - 1.1. Il Primary Nursing e il potere decisionale decentrato
 - 1.2. La crisi degli altri modelli e la nascita del Primary Nursing
 - 1.3. Da modello a sistema
2. Il nursing è necessariamente Primary Nursing
 - 2.1. I fondamenti del Primary Nursing
 - 2.2. Perché il Primary Nursing e non altri?
 - 2.3. Le due traiettorie del Primary Nursing

Parte seconda - La ricerca qualitativa: fattori emergenti del Primary Nursing

3. Indagine sull'applicazione del Primary Nursing nel contesto italiano
 - 3.1. Perché questa ricerca?
 - 3.2. Domande di ricerca
 - 3.3. Approccio metodologico e scelta dell'indagine qualitativa
 - 3.3.1. Intervista: traccia standardizzata

3.3.2. Target della ricerca e criteri di selezione degli enti

3.3.3. Raccolta e trascrizione delle interviste

3.3.4. Analisi delle risposte: fasi e criteri

3.4. Dettaglio dell'analisi e discussione sugli esiti della somministrazione del questionario

3.4.1. Q1: Quando è partito il progetto Primary Nursing?

3.4.2. Q2: Quali sono le motivazioni che hanno sostenuto il progetto?

3.4.3. Q3: Quali sono i punti di forza di questo modello organizzativo, per i pazienti?

3.4.4. Q4: Quali sono i punti di forza di questo modello organizzativo, per gli infermieri?

3.4.5. Q5: Quali sono le criticità di questo modello organizzativo, per i pazienti?

3.4.6. Q6: Quali sono le criticità di questo modello organizzativo, per gli infermieri?

3.4.7. Q7: Che cos'è per te il Primary Nursing?

3.4.8. Q8: Come è cambiato il ruolo dell'infermiere?

3.4.9. Q9: Come è cambiato il ruolo dell'OSS?

3.4.10. Q10: Come è cambiato il ruolo del coordinatore?

3.4.11. Q11: Come è cambiato il rapporto con i medici?

3.4.12. Q12: Che alleanze hanno reso possibile l'implementazione del progetto?

3.4.13. Q13: Quali strumenti operativi facilitano l'applicazione quotidiana del modello?

4. Discussione e valutazioni

4.1. Fattori emergenti dal punto di vista della professione infermieristica

4.2. Fattori emergenti nella ridefinizione delle relazioni interprofessionali

4.3. Fattori emergenti nell'esperienza del paziente nel modello Primary Nursing

4.4. Contesto organizzativo, alleanze e strumenti come infrastruttura del Primary Nursing

4.5. Conclusioni e key finding

Parte terza - I determinanti a supporto dell'applicazione del modello

5. Dai fattori empirici ai determinanti dell'applicazione del modello

5.1. Dimensioni e determinanti: livelli concettuali e logica di derivazione

5.1.1. Articolazione delle dimensioni analitiche

5.1.2. Criteri di identificazione dei determinanti

5.2. I determinanti nella dimensione organizzativa: governance, alleanze e strumenti

5.3. I determinanti nella dimensione professionale: ruolo, responsabilità e competenze

5.4. I determinanti nella dimensione relazionale: integrazione multiprofessionale e riconoscimento reciproco

5.5. I determinanti nella dimensione metodologica: continuità, relazione e personalizzazione dell'assistenza

5.6. Una lettura integrata dei determinanti: il Primary Nursing come sistema

6. Uno schema valutativo per stimare la tenuta del Primary Nursing

6.1. Finalità dello schema e principi di utilizzo

6.2. Oggetto della valutazione: cosa significa “tenuta” del modello

6.3. Architettura dello schema: dimensioni, criteri e livelli di compilazione

6.3.1. Dimensioni dello schema

6.3.2. Criteri di valutazione

6.3.3. Livelli di compilazione e indice di tenuta

6.4. Strumento A – Modulo autosomministrabile per professionisti

6.4.1. Struttura e logica dei questionari

6.4.2. Utilizzo trasversale dei questionari nei diversi contesti organizzativi

6.4.3. Scala di risposta e opzione “non applicabile”

6.4.4. Ancoraggio ai costrutti teorici

6.4.5. Moduli per le figure professionali

6.4.6. Output e funzione dello strumento

6.4.7. Esempio di analisi nella fase di attuazione del Primary Nursing

6.5. Strumento B – Checklist di contesto e assetto organizzativo

6.5.1. Dimensione organizzativa e strumentale

6.5.2. Dimensione professionale

6.5.3. Dimensione relazionale

6.5.4. Dimensione metodologica

- 6.5.5. Esempio di analisi con lo Strumento B – Checklist di contesto e assetto organizzativo
- 6.6. Metodo di scoring e restituzione: dal dato al profilo di tenuta
 - 6.6.1. Costruzione dell'indice di tenuta per dimensione
 - 6.6.2. Costruzione del profilo di tenuta e modalità di restituzione
 - 6.6.3. Lettura congiunta e interpretazione dei disallineamenti
 - 6.6.4. Output della restituzione e orientamento all'azione
 - 6.6.5. Esempio: analisi congiunta dei risultati dello Strumento A e dello Strumento B
- 6.7. Linee guida per l'uso in ciclo evolutivo
 - 6.7.1. Tempistiche di somministrazione
 - 6.7.2. Utilizzo in contesti di confronto e riflessione
 - 6.7.3. Collegamento con leve di sviluppo organizzativo
 - 6.7.4. Prevenzione di letture punitive
- 6.8. Limiti dello schema e prospettive di evoluzione

Conclusioni

Bibliografia

Indice delle figure

Figura 1 - Sistema burocratico-gerarchico vs. sistema professionale

Figura 2 - Modello e sistema: mappa e territorio

Figura 3 - Modelli di assistenza

Figura 4 - CBR si manifesta in due ambiti: nell'area

paziente e nell'area team

Figura 5 - Sintesi delle variabili che influenzano il governo del processo

Figura 6 - Interviste singole e multiple per provincia

Figura 7 - Ripartizione interviste singole e multiple per tipo di azienda

Figura 8 - Ripartizione per genere delle interviste, considerando il tipo di ente

Figura 9 - Ripartizione per territorio e ruoli professionali degli intervistati

Figura 10 - Frequenza dei concetti per la domanda Q2

Figura 11 - Frequenza dei concetti per la domanda Q3

Figura 12 - Frequenza dei concetti per la domanda Q4

Figura 13 - Frequenza dei concetti per la domanda Q5

Figura 14 - Frequenza dei concetti per la domanda Q6

Figura 15 - Frequenza dei concetti per la domanda Q7

Figura 16 - Frequenza dei concetti per la domanda Q8

Figura 17 - Frequenza dei concetti per la domanda Q9

Figura 18 - Frequenza dei concetti per la domanda Q10

Figura 19 - Frequenza dei concetti per la domanda Q11

Figura 20 - Frequenza dei concetti per la domanda Q12

Figura 21 - Frequenza dei concetti per la domanda Q13

Figura 22 - Fattori emergenti dal punto di vista della professione infermieristica

Figura 23 - Fattori emergenti nella ridefinizione delle relazioni interprofessionali

Figura 24 - Fattori emergenti nell'esperienza del paziente

Figura 25 - Fattori emergenti nel contesto organizzativo

Figura 26 - Il Primary Nursing come ecosistema complesso

Figura 27 - Processo di derivazione dei determinanti dai fattori

Figura 28 - Determinanti nella dimensione organizzativa

Figura 29 - I determinanti nella dimensione professionale

Figura 30 - Determinanti nella dimensione relazionale

Figura 31 - Relazioni nel Primary Nursing

Figura 32 - Determinanti nella dimensione metodologica

Figura 33 - Il sistema Primary Nursing e i determinanti

Figura 34 - Confronto tra modelli – e assenza di modelli – in termini di complessità e struttura

Figura 35 - Schema valutativo: autosomministrazione, verifica organizzativa e lettura integrata

Figura 36 - Esempio di profili di valutazione con

questionari autosomministrati

Figura 37 - Focus sulla dimensione organizzativa nell'esempio di analisi dei questionari

Figura 38 - Esempio di profilo di valutazione per i controlli

Figura 39 - Presentazione radar della valutazione congiunta A e B

Indice delle tabelle

Tabella 1 - Modello e sistema a confronto

Tabella 2 - Livello macro – esempi

Tabella 3 - Livello meso – domande che indirizzano la comprensione

Tabella 4 - Livello meso – esempi dei modelli

Tabella 5 - Livelli macro-meso-micro – sintesi

Tabella 6 - Livelli di responsabilità

Tabella 7 - Fasi per la determinazione della complessità

Tabella 8 - Struttura del questionario a supporto dell'indagine qualitativa

Tabella 9 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q2

Tabella 10 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q3

Tabella 11 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q4

Tabella 12 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q5

Tabella 13 - Concetti identificati nelle risposte alla

domanda Q6

Tabella 14 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q7

Tabella 15 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q8

Tabella 16 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q9

Tabella 17 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q10

Tabella 18 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q11

Tabella 19 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q12

Tabella 20 - Concetti identificati nelle risposte alla domanda Q13

Tabella 21 - Strumento A per infermieri

Tabella 22 - Strumento A per OSS/assistente infermiere

Tabella 23 - Strumento A per medici

Tabella 24 - Strumento A per coordinatori

Tabella 25 - Esempio di valutazione cumulativa sulle figure professionali

Tabella 26 - Strumento B - Dimensione organizzativa e strumentale

Tabella 27 - Strumento B - Dimensione professionale

Tabella 28 - Strumento B - Dimensione relazionale

Tabella 29 - Strumento B - Dimensione metodologica

Tabella 30 - Esempio di risultati dello Strumento B - valutazione organizzativa

Tabella 31 - Analisi congiunta Strumento A e Strumento B