

Premessa

Parte Prima

La psicologia per la promozione dei lavoratori e lo sviluppo delle organizzazioni

1. Concezioni del lavoro

Il concetto di lavoro/Origini del termine "lavoro"/Il lavoro come relazione/Livelli di analisi del lavoro/Trasformazioni del mondo del lavoro/Il Nuovo Lavoro/Il lavoro in filosofia/Il lavoro in economia/Il lavoro nel diritto/Il lavoro in antropologia/Il lavoro in sociologia/Il lavoro in medicina/Il lavoro nella storia delle religioni/Cultura protestante e lavoro/Cultura ebraica e lavoro/Cultura musulmana e lavoro/Cultura buddista e lavoro/Cultura induista e lavoro/Cultura cattolica e lavoro

2. Popolazione, attività produttive, professioni

La popolazione nel mondo e in Italia/Classificazione dei settori economici e delle attività produttive/Classificazione delle professioni/Classificazione standard delle occupazioni/Professioni regolamentate e non regolamentate

3. Origini e sviluppi della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Premessa/Gli ultimi decenni del XIX secolo: nascita della disciplina/Dal 1900 al 1925: fondazione della pratica professionale/Dal 1925 al 1950: centralità della persona e della relazione/Dal 1950 al 1975: sviluppo accademico e professionale/Dal 1975 al 2000: complessità organizzativa e sociale/Dal 2000 al 2025: promozione del benessere individuale, organizzativo, sociale

4. Paradigmi e teorie delle scienze organizzative e della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Paradigmi e sviluppo della conoscenza/Gli assunti paradigmatici/Paradigmi, scienze organizzative, discipline manageriali

Parte Seconda

La relazione della persona con il lavoro

5. La prestazione lavorativa

Tipologia delle attività e prestazione lavorativa/Definizione e aspetti della prestazione lavorativa/Approcci nello studio della prestazione lavorativa/Approccio centrato sull'individuo: prestazione e differenze individuali/Approccio centrato sulla situazione: prestazione, ambiente e fattori organizzativi/Approccio centrato sull'autoregolazione: prestazione e processi di autoregolazione/La prestazione adattiva/Dall'analisi della posizione all'analisi del

lavoro/Analisi del lavoro e pratiche organizzative

6. Abilità, complessità cognitiva, analisi della realtà

Abilità personali/Abilità fisiche/Abilità sensoriali/Abilità

psicomotorie/Abilità cognitive e intelligenza/Intelligenza emotiva/

Abilità cognitive e conoscenza/Conoscenza e pensiero complesso/

Gli interessi professionali/L'esperienza lavorativa/Differenze

individuali e analisi della realtà

7. Personalità e autoefficacia

La personalità/Dimensioni della personalità e modello dei Cinque

Fattori/Teorie della personalità e strumenti di indagine/La

personalità come predittore del comportamento lavorativo/

Autoefficacia personale percepita/Il costrutto di autoefficacia

personale percepita/Efficacia personale e lavoro/Autoefficacia

collettiva percepita

8. Valori, bisogni, significati del lavoro

Valori personali e valori lavorativi/Strumenti di indagine dei valori

lavorativi/Bisogni e significati del lavoro

9. Le emozioni

Emozioni primarie e secondarie/Emozioni e lavoro/Livello 1.

Variazioni emotive a livello individuale: la presenza psicologica al

lavoro/Livello 2. Differenze emotive tra le persone: l'intelligenza

emotiva/Livello 3. Emozioni interpersonali: il lavoro emotivo/Livello

4. Dinamica di gruppo: il contagio emotivo/Livello 5. Dinamica

dell'intera organizzazione: l'arena emotiva/Emozioni e alienazione

dal lavoro/Noia al lavoro/Alessitimia/Dipendenza dal lavoro/Le

strategie difensive

10. Le competenze professionali

La competenza relazionale/Il modello individuale delle competenze

professionali/Il Modello di competenze secondo Boyatzis/Il

Modello di competenze secondo Spencer e Spencer/Dalle

competenze specifiche alle competenze trasversali/Le competenze

trasversali/Il modello delle competenze organizzative distintive/Le

applicazioni dei modelli delle competenze

Parte Terza

Relazione con il ruolo e relazioni interpersonali

11. Scelta del lavoro, occupabilità, socializzazione organizzativa

Scelta e ricerca del lavoro/Occupabilità/Le attività di orientamento/

Ingresso nel lavoro e socializzazione organizzativa/Processi

individuali nell'ingresso lavorativo/Tattiche di socializzazione

organizzativa/Esiti della socializzazione organizzativa e accoglienza

digitale (digital onboarding)/Il contratto psicologico

12. Relazioni interpersonali e ruoli

Interazione e relazione/Il ruolo/I ruoli lavorativi/Potere e ruolo/Le transizioni di ruolo/Assunzione del ruolo/Cambiamento del ruolo/Perdita del ruolo/L'evoluzione del ruolo: la carriera/Career counseling/Genere e ruolo/Uguaglianza di genere e lavoro/Diversità, equità, inclusione/Creatività e capacità di risolvere problemi complessi/Eventi e organizzazioni per promuovere la parità di genere/Le Conferenze mondiali sulle donne/Le agenzie internazionali/Il contributo dei centri di ricerca e delle associazioni

13. Il gruppo di lavoro

Caratteristiche del gruppo/Tipologia dei gruppi di lavoro/Gruppi di produzione (Production teams)/Gruppi di progetto (Project teams)/Gruppi virtuali (Virtual teams)/Contesto organizzativo e gruppi di lavoro/Le emozioni nelle dinamiche di gruppo/Difficoltà di lavorare in gruppo e difese di gruppo

14. La convivenza organizzativa

Le difficoltà del vivere insieme/Dalla cittadinanza organizzativa alla convivenza organizzativa/Il costrutto di convivenza/Le dimensioni della convivenza/La convivenza nei contesti di lavoro

Parte Quarta

La relazione con l'organizzazione

15. L'organizzazione. Obiettivi, struttura, processi

Il concetto di organizzazione/La relazione dell'organizzazione con l'ambiente esterno/Gli obiettivi dell'organizzazione/La struttura dell'organizzazione/Caratteristiche della struttura organizzativa/Struttura funzionale/Struttura divisionale o per prodotto/Struttura matriciale/Nuove forme di struttura organizzativa/Processi organizzativi

16. L'organizzazione. Ambiente, norme, tecnologia

Ambiente e organizzazione del lavoro/L'ambiente fisico del lavoro/L'organizzazione del lavoro/Luogo e tempo del lavoro/I sistemi normativi e retributivi/I sistemi tecnologici/Evoluzione della tecnologia/Lavoro e uso della rete Internet/Lavoro e intelligenza artificiale/Futuro del lavoro e intelligenza artificiale

17. L'organizzazione. Culture e identità

Definizioni di cultura organizzativa/Funzioni e livelli della cultura organizzativa/Nascita e sviluppo della cultura organizzativa/Cultura, sottoculture e culture multiple/Modelli di lettura delle culture organizzative/I "prototipi" culturali/Le "mappe" culturali/Le "teorie

guida" per l'intervento/Sintesi dei modelli/Il cambiamento delle culture organizzative/Il contributo della ricerca sulle culture organizzative/Cultura, identità, immagine

18. Cambiamento, sviluppo e declino organizzativo

I processi di cambiamento/Il cambiamento nell'esperienza del senso comune/Natura e forme del cambiamento/Strategie per gestire il cambiamento/Lo sviluppo organizzativo/Sviluppo e innovazione/Gli ancoraggi teorici/Nuovi ambiti di intervento/Il declino organizzativo/Il coping delle organizzazioni

Parte Quinta

Gestire relazioni nell'organizzazione

19. La motivazione al lavoro

La motivazione come investimento energetico/Classificazione delle teorie della motivazione al lavoro/L'approccio bisogni-motivi-valori/L'orientamento centrato sulla soddisfazione dei bisogni/L'orientamento centrato sulla giustizia e sull'equità/L'approccio della scelta cognitiva/L'orientamento classico cognitivo interazionale/L'orientamento cognitivo-episodico/L'approccio della dinamica dell'azione/L'approccio dell'autoregolazione/Il modello del goal setting/Teorie dell'apprendimento sociale/Sintesi e prospettive future

20. Il lavoro del leader

La leadership/Le teorie universaliste/Lo studio dei tratti del leader/Lo studio dei comportamenti del leader/La griglia manageriale/Le teorie della contingenza/Il modello della contingenza di Fiedler/La teoria sul raggiungimento degli obiettivi di House e Mitchell/Il modello decisionale di Vroom e Yetton/Il modello di Hersey e Blanchard sulla leadership situazionale/Teoria dell'attribuzione e leadership/Il leader come agente causale/Il leader come elaboratore di informazioni/La teoria delle risorse cognitive/La leadership carismatica/Tipi di leader carismatici/Leader trasformativi e leader transazionali/Orientamenti recenti sulla leadership/La leadership autentica/La leadership di servizio/La leadership etica/Le attività quotidiane del leader/Il leader come gestore di energia/Il leader come gestore di simboli/Il leader come gestore della complessità/Il leader come garante della giustizia/Il leader e l'analisi del contesto

21. La delega del lavoro e della responsabilità

Il processo di delega/Fattori di facilitazione della delega/Le caratteristiche dei capi/Le caratteristiche dei collaboratori/Le

variabili situazionali/Fattori di ostacolo alla delega/Le fasi della delega/Programmazione e realizzazione della delega/Controllo e valutazione della delega/Le conseguenze della delega

22. Conflitto e negoziazione

Natura e tipologia dei conflitti/Aspetti disfunzionali e funzionali del conflitto/Potere a somma costante e a somma variabile/La negoziazione

23. L'apprendimento nelle organizzazioni

Lo studio psicologico dell'apprendimento/L'approccio stimolo-risposta-rinforzo/L'apprendimento cognitivo/L'apprendimento sociale/Gli approcci psicodinamici/L'approccio costruttivista/Apprendimento e formazione/La formazione imitativa/La formazione colmativa/La formazione integrativa/La formazione maturativa/Il ruolo del formatore/L'apprendimento organizzativo/Tipi di apprendimento organizzativo/Fasi dell'apprendimento organizzativo/Innovazione, intelligenza artificiale, apprendimento organizzativo

24. La comunicazione nelle organizzazioni

Comunicazione e ambiente/La comunicazione interpersonale/La comunicazione come trasmissione di contenuti: la prospettiva meccanicistica/La comunicazione come gestione di contenuti e processi: la prospettiva psicosociale/La comunicazione come scambio di significati: la prospettiva costruttivista/La comunicazione non verbale/La comunicazione organizzativa/La comunicazione organizzativa interna mediata da Internet/La comunicazione organizzativa mediata dai social media

25. Decidere nelle organizzazioni

Psicologia della decisione/Modelli decisionali nelle organizzazioni/Decidere in gruppo/Decisione e responsabilità

Parte Sesta

Soddisfazione, salute e benessere

26. La soddisfazione lavorativa

Approcci di studio alla soddisfazione lavorativa/Contenuto della soddisfazione lavorativa/Retribuzione e soddisfazione lavorativa/Caratteristiche del lavoro e soddisfazione lavorativa/Soddisfazione nel lavoro e soddisfazione nella vita/Soddisfazione lavorativa e caratteristiche individuali/Gli effetti della soddisfazione lavorativa/Soddisfazione e prestazione lavorativa/Soddisfazione, assenteismo e turnover/Soddisfazione e benessere

27. Sicurezza, infortuni e rischi professionali

Il lavoro sicuro: dalla cura del danno alla promozione della salute/
Infortuni e malattie professionali/La legislazione nazionale sulla
sicurezza lavorativa/Classificazione dei rischi professionali/La
valutazione dei rischi/Dalla psicologia della sicurezza lavorativa alla
psicologia della salute

28. Stress, burnout, coping

Antecedenti, reazioni e conseguenze dello stress lavorativo/Modelli
dello stress lavorativo/Il modello Domanda/Controllo di Karasek/Il
modello del fit Persona/Ambiente di French, Caplan e Van
Harrison/Il modello vitaminico di Warr/Mediatori e moderatori dello
stress/Valutazione dello stress lavorativo/Burnout/Il coping

29. La violenza nelle organizzazioni

Malessere e aggressività nei contesti organizzativi/I comportamenti
lavorativi controproduitivi/L'abuso emotivo/Bullismo e mobbing/Le
molestie sessuali/La violenza informatica/Molestie informatiche

30. Benessere organizzativo

Definizione e antecedenti del costrutto di benessere organizzativo/
Aree di ricerca che fondano il costrutto di benessere organizzativo/
Contributi recenti di sviluppo del costrutto di benessere
organizzativo/Dimensioni del benessere organizzativo/Una nuova
attenzione al benessere organizzativo/Procedura per l'indagine sul
benessere organizzativo

31. La professione di psicologo del lavoro e delle organizzazioni

Nascita e sviluppo della professione di psicologo del lavoro e delle
organizzazioni/Ambiti e articolazioni della psicologia del lavoro e
delle organizzazioni/Ricerca, intervento e prodotti

Riferimenti bibliografici

Indice analitico

Indice degli autori

Indice delle tavole